



FACE

Les entreprises contre l'exclusion

VAR



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021**

SOMMAIRE

3

LA FONDATION FACE

4

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

5

L'ÉQUIPE, NOS ANTENNES & PERMANENCES

6

LES ACTIONS POUR L'ÉDUCATION

8

LES ACTIONS POUR L'EMPLOI

9

LES ACTIONS POUR L'INTÉGRATION

10

LES ACTIONS PRÉCARITÉ INCLUSION

12

ESPACE DE VIE SOCIALE (EVS)

13

LES ENTREPRISES S'ENGAGENT

14

LES ENTREPRISES SIGNATAIRES

15

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



FACE

LES ENTREPRISES CONTRE L'EXCLUSION

Créée à l'initiative des patrons de grandes entreprises françaises, réunis à l'initiative de Martine Aubry, la Fondation Agir Contre l'Exclusion est Reconnue d'Utilité Publique (FRUP) en 1994. Sa mission est de prévenir et lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Avec l'appui de 16 grandes entreprises fondatrices, plus de 80 implantations sur l'ensemble du territoire, et d'un réseau de 6 329 entreprises de toutes tailles, FACE met tout en œuvre pour réduire les inégalités sociales. Elle construit sa politique d'intervention en lien avec les institutions publiques européennes et françaises et les entreprises socialement engagées, afin d'agir au plus près des personnes en situation de fragilité.

Depuis 2020, elle est présidée par Alain ROUMILHAC, Président Directeur Général de Manpower. En 2013, le Conseil d'État lui octroie le statut de fondation abritante. Plus de 40 fondations abritées sous l'égide de FACE contribuent ainsi à l'accomplissement de l'objet social de la FRUP.

NOS 6 DOMAINES D'ACTIVITÉS

- **ENTREPRISES & TERRITOIRES** : développer les pratiques RSE des entreprises et appuyer l'action des acteurs du développement local.
- **EMPLOI & INSERTION** : favoriser l'accès de tous à l'emploi et la formation.
- **ÉDUCATION - CULTURE** : renforcer l'égalité des chances dans l'éducation et la culture ainsi que la coopération Ecole-Entreprise.
- **ANIMATION DE VIE SOCIALE** : Animation de l'EVS du Val des Rougières à Hyères
- **PRÉCARITÉ & INCLUSION** : Intervenir sur les problématiques du quotidien
- **INTÉGRATION** : Permettre aux Bénéficiaires de la Protection Internationale de s'intégrer durablement en France.

Le plus grand réseau d'entreprises socialement engagé en France, dans les territoires

Organisée en réseau (Clubs d'entreprises, structures de médiation ou structures d'insertion par l'activité économique), la fondation FACE est un grand mouvement d'innovation sociale qui rassemble plus de 6 150 entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité engagées au quotidien pour réduire les inégalités. Chaque année, ses actions bénéficient directement à plus de 400 000 personnes à travers plus d'une quinzaine de grands projets nationaux et des centaines d'actions sur les territoires.

Une fondation abritante pour héberger tous les projets inclusifs d'acteurs économiques et sociaux responsables

Depuis 2013, FACE est devenue fondation abritante et accueille sous son égide des fondations d'entreprises, thématiques ou territoriales portées par des entreprises, des collectivités, des particuliers ou des collectifs d'acteurs. Par cette fonction, FACE soutient ainsi les initiatives de tous ceux qui s'engagent au service de l'intérêt général et des personnes en situation d'exclusion.

OBJET SOCIAL

PLAIDOYER Contribuer à faire de la prévention et la lutte contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté un enjeu majeur pour notre société ;

MOBILISATION Mobiliser les acteurs économiques avec les acteurs sociaux et institutionnels autour des questions d'exclusion, de discrimination et de pauvreté ;

ACTION Favoriser le développement d'actions contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté au sein des entreprises, en faveur de l'emploi, à l'école, dans la vie quotidienne et pour les territoires ;

SOUTIEN Apporter un appui à tous ceux qui agissent contre l'exclusion et qui sont préoccupés par son évolution ;

RECHERCHE ET INNOVATION

Contribuer à la recherche méthodologique et l'innovation sociale sur la lutte contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté.




LES CHIFFRES
DE LA FONDATION

314 763
personnes ont
bénéficié des actions

46
fondations
abritées

47
clubs d'entreprises
répartis sur le territoire



NATHALIE ALEXANDRE
Présidente de FACE Var

Chers amis, Chères amies

Pour la seconde année consécutive, 2021 aura été marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID 19, et avec elle son lot de difficultés supplémentaires pour les plus fragiles : difficultés à trouver un premier emploi pour les jeunes, pertes de repère et isolement pour les plus âgés, inquiétude en l'avenir pour les scolaires...

Aux côtés de l'équipe des salariés de FACE Var, les entreprises partenaires sont restées présentes et engagées dans les projets menés par l'association.

Ensemble, nous avons innové et imaginé de nouvelles solutions afin de poursuivre nos actions contre l'Exclusion et la Pauvreté.

Je voudrais aujourd'hui saluer un certain nombre de ces actions :

- *Pour les scolaires, dans le cadre de la Cité Educative de La Seyne/mer, organisation du premier Forum des Métiers ; animation de la semaine « Osons l'Apprentissage » du 22 au 27 mars 2021 via une Plateforme entièrement digitale ;*
- *Auprès des chercheurs d'emploi, développement d'actions de proximité, comme les micro-forums, ou d'actions de valorisation des compétences avec les CV Vidéos ou les e-rencontres ;*
- *Au quotidien, animation d'ateliers numériques dès que cela a été possible, sur toutes les thématiques de l'accès au service public et à l'emploi ;*

Je citerai aussi le développement de notre projet Bienvenu-es, destiné à l'intégration des bénéficiaires de la protection internationale, ou encore de notre Espace de Vie Sociale au Val des Rougières à Hyères qui a œuvré pour l'animation du quartier et le mieux vivre de ses habitants...

Je voudrais vous remercier, ainsi que nos financeurs qui nous font confiance et nous accordent leur soutien ; et bien sûr Olivier Cavallo, Président sortant qui a animé l'association pendant 4 années et qui me passe désormais le flambeau.

Je voudrais enfin remercier les salariés de l'équipe de FACE Var. Par leur dynamisme, ils nous donnent envie de nous engager à leurs côtés. Je vous laisse vous en rendre compte par vous-même en parcourant ce rapport d'activités 2021.

Facilement votre,

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Nathalie ALEXANDRE - ENEDIS
Vice-Présidente : Carole PEYTAVIN - PHOSPHORE - RH PARTNERS
Trésorier : Éric ANTOINE - TRANSDEV, RESEAU MISTRAL
Secrétaire : Jacqueline PERRIMOND - MANPOWER

MEMBRES DU BUREAU

Laure NIEF - MERCI +
Erick MASCARO - GRDF
Olivier CAVALLO - VEOLIA
Céline TORTORA - VEOLIA

MEMBRES DE DROIT

Magali TURBATTE - Mairie de TOULON
Dominique ANDREOTTI - Mairie de TOULON
Laurence DRAKE - FACE

MEMBRES ACTIFS

Éric ALBRAND - SUEZ
Magali MINAMBA - AG2R La Mondiale
Laetitia PADOVANI - ADECCO
Florian TOCANIER, Swessen REBAIA - FORTIL
Serge TERNOIR - MICRO BE
Ugo CEZANNE, Vanessa DELRUE - LA POSTE
Laurent DE RICARD - MACAP
Lory QUARREZ - CHARLEMAGNE

MEMBRES D'HONNEUR

Jean-Yves LE DREFF - Past Président
Jean CABASSON - Past Président
Laurence SANIAL - Ariane Méditerranée
Nadia OUTILI - Éducation Nationale
Dominique VIEUX - Éducation Nationale

L'ÉQUIPE, NOS ANTENNES ET PERMANENCES



NOTRE SIÈGE

237 Place de la Liberté
83000 TOULON
04.94.36.00.85
facevar@facevar.org

NOS PERMANENCES

TOULON :

Espace La Beaucaire, les Maisons de Tous Escaillon, Rodeilhac et La Florane

LA GARDE :

MIS La Beaussière, 435 rue Jacques Duclos

FAYENCE :

Maison des Services Publics, 159 rue de la Comtesse de Villeneuve

LE CANNET DES MAURES :

Maison de la Fraternité, 10 rue du Lavoir

COGOLIN :

CCAS, 80 avenue Georges Clémenceau

HYÈRES :

1 rue Castelnau

Espace FACE'ILITER Val des Rougières Bât E

NOS ANTENNES

LA SEYNE-SUR-MER :

c/o Maison des Services Publics, 98 av. Louis Pergaud

DRAGUIGNAN :

19 boulevard John Kennedy

FRÉJUS :

1074 avenue de Lattre de Tassigny

BRIGNOLES :

175 Avenue Maréchal Foch

L'ÉQUIPE

Cécile ROBLETZ,
Directrice

Tél : 06 17 30 08 80 - c.robletz@facevar.org

Valérie DIEVAL,
Responsable administrative et financière

Tél : 06 36 41 60 28 - v.dieval@facevar.org

Isabelle GENOT,
Assistante administrative et financière

Tél : 07 71 62 92 95 - i.genot@facevar.org

Jonathan TRIVAL,
Adjoint au directeur
Responsable de projets ENTREPRISES & TERRITOIRES
07 85 74 62 25 - j.trival@facevar.org

Marie-Lou DURAND, Chargée de missions

Manon COPPERE,
Responsable de projets INTÉGRATION
06.36.48.28.07 - m.coppere@facevar.org

Manon CHEVRETEAU, Référente Intégration

Safaa ARROUBI, Référente Intégration

Laure HUGÉ, Conseillère Emploi

Florine HANQUIER, Conseillère Emploi

Marie-Nèle LARDOT, Conseillère sociale

Hoda FARHAT, Conseillère sociale

Johanna SAIHI, Conseillère sociale

Anne ROBERT, Chargée de mission linguistique

Soumia JARIR,
Responsable de projets EMPLOI & INSERTION
Tél : 06.27.61.06.77 - s.jarir@facevar.org

Charlotte WATTELIER, Référente Emploi

Dikra BENALI, Conseillère Emploi

Aude GIRARDEAU, Conseillère Emploi

Sophie JAUFFRET, Conseillère Emploi

Sabine TAISNE, Conseillère Emploi

Aida ZOUAOUI, Adulte Relais

Sahar SELLAKE, Adulte Relais

Sophie MICHALAK, Chargée de mission Parrainage

Léna KIRKBRIDE,
Chargée de communication et d'événementiel
Tél : 07 55 51 67 26 - l.kirkbride@facevar.org

Franck PITTILONI,
Responsable de projets ÉDUCATION & CULTURE
Tél : 06 23 20 13 68 - f.pittiloni@facevar.org

Alycia POINDESSORT, Référente éducation

Sèvy BOBO-EDAH, Chargé de missions en alternance

Inès ROUBAOUI, Chargée de missions en alternance

Carla ROSSI, Chargée de missions en alternance

Nathalie DIDIER,
Responsable de projets PRÉCARITÉ & INCLUSION
Tél : 06 34 66 60 49 - n.didier@facevar.org

Nohaïla JARIR, Chargée de mission en alternance

Malika SELLAMI, Médiatrice La Poste

Yusra LASTTAT, Médiatrice La Poste

Malika HAMDJ, Médiatrice La Poste

Ouafa RUIJAA, Médiatrice La Poste

Roukaya BOUSLAMA, Médiatrice La Poste

Rachida CORE ABBOU, Médiatrice La Poste

Lylia OUALI DADA, Médiatrice La Poste

Ilham HAJJAJI, Médiatrice La Poste

Siham GACHA, Médiatrice La Poste

Houda JAI-MOUSSAID, Médiatrice La Poste

Lhoussine MACHHOUR, Médiatrice La Poste

Haifa EL ABED, Médiatrice La Poste

Abir LABIDI, Médiatrice La Poste

Léa VAUDOIT, Médiatrice sociale

Yacin BAKADIR, Médiateur social

Paloma ARROUMEGA, Médiatrice sociale

Virginie PEFFREDO,
Responsable ANIMATION DE VIE SOCIALE
Tél : 07 71 78 44 89 - v.peffredo@facevar.org

Marianne DESRUMAUX, Adulte-relais Hyères

Iman BERNOUS, Service civique



INTERVENTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES RENCONTRER LE MONDE DE L'ENTREPRISE

Dans le cadre de la Politique de la Ville, FACE Var permet à des collaborateurs des entreprises partenaires d'intervenir régulièrement dans les établissements scolaires sur différentes thématiques à vocation professionnelle afin d'apporter la vision du monde de l'Entreprise, de ses codes et exigences.

L'objectif est d'établir un lien entre l'École et l'Entreprise et de faire vivre aux élèves le quotidien d'une entreprise (Graine d'entreprise), susciter leurs esprits

d'initiatives, développer leurs sens des responsabilités et leurs capacités à s'engager (Passerelle). Leur donner une image concrète et dynamique des métiers (Wi-Filles, Teknik). Les accompagner dans leur découverte du milieu professionnel (Seynorum, Grand projet des Stages et Face à l'Alternance).

En 2021, 10 grands projets ont été mis en œuvre par les chargé.e.s de missions de l'équipe Education-Culture au sein des collèges et lycées varois.



PASSERELLE ÉCOLE-ENTREPRISE :

Grace à des rencontres organisées dans les établissements scolaires avec des collaborateur.trice.s d'entreprises, ou lors de visites d'entreprises, les élèves de la 3^{ème} au BTS appréhendent les attentes de l'Entreprise et son fonctionnement. Ils sont ainsi mieux préparés pour accéder à l'emploi et à l'apprentissage.

Grace aux rencontres de collaborateurs d'entreprises ou lors de visites d'entreprises, les élèves de la 3^{ème} au BTS appréhendent les attentes de l'Entreprise et son fonctionnement. Ils sont ainsi mieux préparés aux attentes de l'emploi et de l'apprentissage.

GRAND PROJET STAGE DE 3^{ÈME} :



FACE Var est animateur départemental du Grand projet national « Mon stage de 3^{ème} ». Ce projet, qui s'intitule dans le Var « Tous en stage », permet d'offrir des séquences d'observation de qualités aux élèves en difficultés à Toulon, La Seyne Sur Mer, Hyères et Fréjus.

Grace à un accompagnement individualisé, chaque élève peut établir un lien avec des entreprises, afin que le stage corresponde au projet professionnel et à l'orientation.

MENTOR GO :

Mentor Go a pour objectif de mettre en relation des mentors majeurs bénévoles avec des jeunes filles issues de quartiers prioritaires et/ou en difficultés sociales pour une durée minimale de 6 mois.

Le mentorat est un accompagnement vers la construction du projet scolaire et professionnel et une ouverture sociale. Les formats et les thématiques sont adaptés à chaque jeunes filles. Le mentor, deviendra ainsi, une ressource d'accompagnement extérieure au cercle familiale et scolaire.

FACE À L'APPRENTISSAGE :

L'accompagnement, essentiel pour une orientation progressive tout au long de la scolarité, est renforcé à tous les niveaux pour permettre à l'élève d'élaborer progressivement son projet d'avenir. Il s'appuie sur un dialogue avec les élèves, les parents et les membres des équipes éducatives.

Cet accompagnement permet de mieux personnaliser les parcours des élèves et de valoriser toutes les formations y compris l'apprentissage.



LES CHIFFRES DE 2021

1843

scolaires
accompagnées

296

stages de
3^{ème} organisés

566

Nombres
d'heures en classe

61

Alternances
trouvées



INTERVENTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES RENCONTRER LE MONDE DE L'ENTREPRISE

COLLEGESTE

COLLEGESTE :

En tant que lieu et vecteur de la transition écologique, l'École joue un rôle majeur. Les élèves sont les premiers acteurs de la question écologique au sein des écoles et établissements. L'action « Collègeste » proposée dans le cadre de la Cité Educative est une action « d'amélioration énergétique du collège ». Cette action en partenariat avec FACE Var a pour objectif de rendre les élèves acteurs des changements énergétiques initiés au collège. Initiée en 2019-2020 au collège Eluard de La Seyne/Mer, l'action a été validée par la Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse sur Innovathèque : le portail de l'innovation et de l'expérimentation pédagogique.



GRAINE D'ENTREPRISE :

Des élèves créent leur « mini entreprise » sur une année scolaire. Du recrutement, en passant par les prévisions budgétaires jusqu'à la promotion de leur création, les élèves appréhendent le fonctionnement d'une Entreprise et propose des solutions solidaires à des besoins concrets de leur environnement.



VEOLIA :

Dans le cadre d'une convention de partenariat, FACE Var assure l'organisation et la présentation en présentiel ou en virtuelle de différentes usines de potabilisation et d'épuration principalement à destination des élèves de la Métropole.



WI-FILLES :

Wi-Filles est un programme de sensibilisation et d'acculturation au numérique qui s'adresse aux jeunes filles volontaires de 14 à 17 ans. Avec la participation d'entreprises, FACE Var accompagne les jeunes filles pour enrichir leur compréhension des futurs possibles avec le numérique, développer leur autonomie et les rendre actrices de leur parcours scolaire et professionnel.



SEYNORUM :

Proposé dans le cadre de la Cité Educative, le Seynorum est un forum à destination des 3èmes ayant pour objectif et spécificité de donner une vision concrète des différentes catégories de métiers, à des élèves qui débute une réflexion sur leur avenir scolaire et professionnel.



TEKNIK :

Dans le cadre de la Cité Educative de La Seyne sur Mer, le projet TEKNIK sensibilise les élèves de 4ème aux métiers techniques et industriels. Sous la forme de médiations innovantes déployées avec la participation de collaborateurs d'entreprises et des enseignants.

Différents outils de médiations étayent le témoignage des collaborateurs sur leur parcours et leur vécu professionnel. Dans un second temps, les élèves empruntent des méthodologies d'entreprise (brainstorming, clustering, mindmapping...) pour résoudre collectivement une question en lien avec l'univers industriel et technique.

Suite à ces séances des défis TEKNIK sont organisés dans les académies et au niveau national pour récompenser les projets les plus innovants.



LES CHIFFRES DE 2021

17

établissements
scolaires partenaires

280

jeunes présents
sur le Synorum

186

collaborateurs
impliqués

203

heures
de bénévoles



AVEC LES ENTREPRISES RENDRE POSSIBLE L'ACCÈS À L'EMPLOI

En lien avec ses entreprises partenaires, FACE Var imagine et met en œuvre des solutions innovantes visant à favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi de tous, en particulier des publics les plus vulnérables.



FACE À L'EMPLOI :

Accompagnement des demandeurs d'emploi très éloignés du marché du travail pour favoriser l'insertion avec l'appui de nos entreprises partenaires.

Ce projet est soutenu en 2021 par le Fonds Social Européen (FSE) et le Département du Var.

PARRAINAGE :

Les collaborateurs d'entreprises apportent une aide concrète au candidat.

Cet appui professionnel et personnalisé favorise le retour à l'emploi et développe le réseau professionnel du participant.

VIA L'EMPLOI :

Dans une démarche de co-construction avec les entreprises, FACE Var et les seniors, le projet Via L'emploi vise à développer une méthodologie de diagnostic et d'accompagnement des entreprises dans la gestion des âges et plus particulièrement dans la mise en place d'actions en faveur du maintien et indirectement du retour à l'emploi des seniors.

Plus spécifiquement, le projet entend :

- Renforcer la connaissance et l'appropriation par les entreprises des enjeux liés à la gestion des âges ainsi que des mécanismes existants pour agir en faveur du maintien dans l'emploi des seniors

- Accompagner les entreprises en modélisant, outillant et expérimentant des bonnes pratiques en faveur du maintien et indirectement du retour à l'emploi des seniors, notamment au sein des PME.

JOB ACADEMY / JOB CONTACT :

Action de socialisation pour un public rencontrant des critères discriminants à l'embauche : seniors, adultes expérimentés en reconversion, travailleurs handicapés, jeunes diplômés, résidents des QPV. Nous proposons des ateliers-coaching collectifs autour des thèmes sur le savoir-être, les codes de l'entreprise et les préparations aux entretiens d'embauche.

La multiplication des mises en situation réelles avec des professionnels du recrutement et l'exploitation des retours d'expériences permettent de trouver une solution à l'emploi adaptée. Les demandeurs d'emploi deviennent des offreurs de travail !

MICRO-FORUMS EMPLOI DANS LES QUARTIERS :

Les adultes relais FACE Var sont présents dans les quartiers de Toulon et La Seyne-sur-Mer. Ils accompagnent et orientent les habitants dans leurs problématiques sociales, de recherche d'emploi, de stages... vers les structures partenaires compétentes.

Ils organisent également des micro-forums de recrutement au sein des quartiers..



LES CHIFFRES DE 2021

660

personnes
accompagnées

217

ateliers collectifs
organisés

91

interventions
d'entreprises

63%

de retours
à l'emploi

256

heures de
bénévolats



PERMETTRE AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION INTERNATIONALE DE S'INTÉGRER DURABLEMENT EN FRANCE

Depuis 2018, FACE Var est l'animateur, aux côtés de l'Etat, du Programme départemental d'intégration des bénéficiaires de la protection internationale.



BIENVENU-ES :

Le programme Bienvenu-es, financé par la DDETS du Var, propose un accompagnement social et/ou professionnel aux Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI). Une équipe de travailleurs sociaux et de conseillers en insertion professionnelle accompagne les BPI pour une durée maximale de 24 mois afin de favoriser leur intégration socio-professionnelle.

Le programme porte également la mission de coordination des deux opérateurs du programme (FACE Var et le GES Sendra) et des acteurs intervenants auprès de ce public par la mise en place de partenariats, de comité de pilotage et d'un centre-ressource sur la thématique « BPI ».



PROGRAMME BIENVENU-ES

PLATEFORME LINGUISTIQUE :

La Plateforme A.B.C.D. FLE, financée par la DDETS du Var, propose un accompagnement vers la formation linguistique en français pour les étrangers primo arrivants (ayant signé le Contrat d'Intégration Républicaine auprès de l'OFII depuis moins de 5 ans), résidant dans le Var et ayant besoin d'améliorer leur maîtrise du français. Ce projet vise à optimiser les parcours linguistiques de ce public afin de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Après un entretien individualisé et un test de positionnement, l'évaluateur linguistique oriente le bénéficiaire vers la formation linguistique la plus adaptée et effectue un suivi jusqu'à l'issue de celle-ci, en lien avec le dispositif de formation ainsi que le prescripteur (Pôle Emploi, Missions locales, OFII, services sociaux, associations, employeurs, etc).



LES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉES AU LOGEMENT :

En partenariat avec la métropole TPM, les travailleurs sociaux de FACE Var mènent des accompagnements spécifiques sur la problématique du logement, en lien et en complémentarité avec les travailleurs sociaux des différentes institutions. Ces mesures ont pour but l'accès et le maintien durable des ménages en difficulté dans un logement autonome. Nous travaillons sur l'autonomisation et la responsabilisation des ménages.



LES CHIFFRES
DE 2021

159

personnes
accompagnées

55%

sorties positives
en logement

63%

sorties positives
en emploi/formation



INTERVENIR SUR LES PROBLÉMATIQUES DU QUOTIDIEN

De nombreux citoyens sont confrontés à des problèmes de logement, de mobilité, d'accès aux droits, d'accès aux soins... L'Etat et les collectivités ne parviennent pas toujours à faire connaître les aides et dispositifs existants ; les entreprises font face à des clients en difficultés

et souhaitent promouvoir des offres plus inclusives...

Dans ce contexte, les actions menées par FACE Var dans le domaine de la Précarité ont pour objectifs de faciliter l'inclusion sociale auprès des publics les plus fragiles.



ACTIONS DE MÉDIATION SOCIALE DES IMPAYÉS D'ÉLECTRICITÉ :

Accompagnement des clients d'EDF MÉDITERRANÉE ayant des difficultés à payer leurs factures afin de négocier un plan d'apurement ou mettre en œuvre des aides sociales.

ACTION DE MÉDIATION ÉNERGIE ENGIE :

Afin d'éviter tout cumul, accompagnement des clients d'ENGIE au règlement des factures avant et pendant la période de trêve hivernale.

CHÈQUE ÉNERGIE/FIN GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ :

À la demande d'ENGIE et de GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ nous informons par téléphone les clients fragiles sur les différentes possibilités d'utilisation du chèque énergie et sur la réglementation en vigueur concernant la fin du tarif réglementé de vente de gaz naturel.

ACTION DE PRÉVENTION DES COUPURES ENEDIS :

Phoning auprès de clients en impayés en vue de prévenir les coupures d'électricité dans le VAR.

ANIMATION D'ATELIERS SUR LA MAÎTRISE DES ÉNERGIES :

Ateliers mensuels sur la maîtrise des énergies à destination des usagers les plus en difficultés au CCAS de Toulon..

ACTIONS DE MÉDIATION DES IMPAYÉS D'EAU :

Sur Toulon et l'aire dracénoise, accompagnement des clients de VEOLIA ayant des difficultés à payer leurs factures. Nous nous déplaçons au domicile des personnes les plus fragiles et isolées.

ACTION AUPRÈS DES GENS DU VOYAGE :

Action d'animation et d'accompagnement social des familles sur l'Aire d'Accueil des Gens Du Voyage au Luc en Provence.

LE MOBILO

Grâce au MOBILO, camion mobile Veolia, transportant des outils pédagogiques et aménagé en « bar à eau », nous intervenons au sein des quartiers prioritaires de la ville afin de sensibiliser les habitants à consommer l'eau du robinet et faire des économies en eau.



LES CHIFFRES DE 2021

3204

personnes accompagnées sur l'énergie

5

entreprises impliquées

20

heures d'intervention des entreprises partenaires

5

Animations MOBILO

149%

de médiations abouties EDF sur un objectif de 930



INTERVENIR SUR LES PROBLÉMATIQUES DU QUOTIDIEN

ANIMATION D'ATELIERS NUMÉRIQUES TOUT PUBLIC « DÉCLIC » :

Dans un contexte de croissante dématérialisation des services publics et privés, l'accès à des équipements numériques connectés et la bonne maîtrise de leurs usages sont des éléments essentiels. Soutenus par la CAF, POLE EMPLOI, la MSA, la CPAM, la CARSAT, le CONSEIL DÉPARTEMENTAL, AG2RLM, VEOLIA, la BANQUE POSTALE les ateliers Déclics ont pour ambition de permettre aux habitants des villes de Toulon, Hyères, et La Seyne-sur-Mer d'être accompagnés sur l'accès aux droits et plus particulièrement utiliser en toute autonomie les différents services en ligne dans différents lieux comme la médiathèque A. CHEDID à la Seyne, la MAISON DES PARENTS à Toulon, le POINT JUSTICE à Hyères, FACE Var Toulon.



ACTION DE PRÉVENTION DES IMPAYÉS D'ÉNERGIE « APIE » :

Le CONSEIL DÉPARTEMENTAL du Var a sollicité l'association FACE Var pour accompagner les ménages présentant une récurrence des aides sociales afin de prévenir les impayés d'énergie sur la Dracénie, Provence Verdon Agglomération.

CONSEIL DE PROXIMITÉ ET ACCÈS AUX DROITS :

Soutien administratif gratuit aux personnes les plus fragiles.

MÉDIATION EN BUREAUX DE POSTE :

FACE Var intervient au sein de 8 bureaux de Poste basés à Toulon, La Seyne-sur-Mer, Fréjus, Brignoles et Draguignan afin d'accompagner les clients ne maîtrisant pas le français pour les aider dans leurs démarches. Depuis 2018, FACE Var est aussi animateur du Point relais La Poste Service Plus localisé à la médiathèque du Clos Saint Louis à Tamaris (La Seyne-sur-Mer). L'objectif : être partenaire de La Poste, pour maintenir un service postal de proximité pour les habitants de ce quartier, majoritairement séniors et isolés.



LES CHIFFRES
DE 2021

559

participations aux
ateliers numériques

303

Ateliers
numériques

1078

heures de présence
en bureau de poste



ANIMATION DE L'EVS DU VAL DES ROUGIÈRES À HYÈRES

Depuis 2018, FACE Var est installé au cœur du quartier du Val des Rougières, à Hyères, afin de gérer un Espace de Vie Sociale qui est agréé par la CAF du Var.



FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS ET L'AIDE ADMINISTRATIVE :

L'objectif de l'EVS est de favoriser l'accès aux droits, à l'emploi, aux démarches administratives des personnes en situation de vulnérabilité des quartiers prioritaires et du centre ville de Hyères.

Une médiatrice de FACE Var réalise un diagnostic des besoins et adapte son accompagnement en travaillant dans une démarche d'apprentissage globale.

FAVORISER LA VIE SOCIALE :

L'EVS propose du soutien scolaire afin d'aider les enfants dans leur scolarité et de leur redonner confiance afin d'acquérir une autonomie de travail et d'épauler les parents.

En parallèle, nous proposons aussi des ateliers BLABLATHÉ, des cours d'alphabétisation destinés aux adultes ne sachant ni lire, ni écrire ou peu. Les objectifs de ces ateliers sont d'acquérir les fondamentaux de la lecture et d'aborder des techniques de base de l'écriture tout en renforçant les capacités d'apprentissage, d'organisation de confiance et d'autonomie.



VIE DE QUARTIER :

L'Espace de Vie Sociale propose des animations, des sorties et des ateliers tout le long de l'année à destination des familles et des habitants de la ville de Hyères et plus particulièrement du Val des Rougières.

Les sorties en famille ont pour but de renforcer le lien parent-enfant, de permettre aux habitants du Val des Rougières de sortir de leur quartier et de découvrir d'autres horizons.

L'OPÉRATION OEPRE :

L'opération « Ouvrir l'École aux parents pour la réussite des enfants » (OEPRE) vise à favoriser l'intégration des parents d'élèves, primo-arrivants, immigrés ou étrangers hors Union européenne, volontaires, en les impliquant notamment dans la scolarité de leur enfant.

Les formations ont pour objectif de permettre :

- L'acquisition du français (comprendre, parler, lire et écrire) ;
- La connaissance des valeurs de la République et leur mise en œuvre dans la société française ;
- La connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École vis-à-vis des élèves et des parents.



CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'École, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'École, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social.

Les actions développées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité contribuent à l'égalité des chances et à la prévention de l'échec scolaire.



LES CHIFFRES DE 2021

115

ateliers animés

654

RDV sur l'aide administrative ou l'accès aux droits

396

personnes accompagnées

36

heures de bénévolat



UN RÉSEAU D'ENTREPRISES ENGAGÉES QUI PARTAGENT DES VALEURS COMMUNES

ANIMATION DU PAQTE :

FACE Var est l'animateur départemental de deux dispositifs portés par l'État formalisant les engagements des entreprises dans les domaines de la Solidarité et de l'inclusion Sociale.

Le PAQTE (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) est une initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales.

C'est un engagement pris par les entreprises, auprès de la Préfecture du Var, qui souhaitent œuvrer en faveur des habitants des Quartiers Politique de la Ville (QPV) avec des objectifs ambitieux, chiffrés et évalués.

Chaque année a lieu un événement de signatures de conventions et un comité de Pilotage de l'action ; l'occasion de dresser un bilan de l'année écoulée et de préparer celle à venir.

**LA FRANCE
UNE CHANCE :**

Les entreprises pour une société inclusive

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

ANIMATION DU PLAN 10 000 ENTREPRISES :

Le Plan 10 000 entreprises : Dans la continuité de la mobilisation nationale « La France, une chance pour chacun » du 22 mai 2018, le Gouvernement a souhaité mettre en œuvre les moyens qui permettront à chacun de trouver sa place dans la société, quels que soient ses difficultés, ses orientations, le territoire sur lequel il vit ou ses origines.

Les entreprises manifestent ainsi leur volonté de travailler ensemble et avec les partenaires publics et privés au service de l'inclusion dans l'emploi.

Aux côtés de FACE Var, ce sont les Missions Locales, le Pôle Emploi, CAP Emploi et le Département du Var qui se mettent à leur disposition.



DISCRIM'ACTION :

FACE Var a renforcé son engagement dans la lutte contre les discriminations en proposant le projet Discrim'Action qui s'appuie sur la sensibilisation des entreprises et par la création d'« outils » permettant des rencontres entre des entreprises et des personnes en recherche d'emploi résidant dans les quartiers prioritaires.

Il est décliné en trois actions facilitant la mise en relation entre les entreprises et les bénéficiaires résidant en QPV et potentiellement discriminés :

- Sensibilisation des entreprises aux enjeux de la lutte contre les discriminations
- E-Rencontres
- CV Vidéos

#1EMPLOISOUTIEN PROVENCE MÉDITERRANÉE AVEC JOB À COEUR :

Le projet s'appuie localement sur 3 opérateurs (FACE Var, Ariane Méditerranée, En Chemin) reconnus pour leur connaissance des publics cibles, pour leur fort ancrage territorial et pour leurs compétences d'accompagnement dans les domaines du social et de l'emploi.

Le consortium regroupe aussi l'association Job à Cœur qui fédère autour de sa plateforme de nombreuses entreprises souhaitant s'inscrire dans une démarche inclusive.

Nous sommes présents dans les Quartiers Politique de la Ville de la Métropole TPM sur une fréquence hebdomadaire. Les publics rencontrés sont sensibilisés à l'usage de l'application Job A Coeur, leur permettant de rechercher un emploi par géolocalisation. Grâce à elle, ils peuvent aussi se mettre en contact avec un partenaire associatif disponible pour lever les freins à l'emploi.

Nous mettons en place avec le bénéficiaire un parcours en autonomie, dans lequel il est guidé par notre expertise du secteur, des techniques de recherche d'emploi et de tous les acteurs pouvant intervenir dans la démarche.



LES CHIFFRES
DE 2021

15

nouvelles entreprises
signataires du
PAQTE

15

nouvelles entreprises
signataires du plan
10 000 entreprises

630

heures de
bénévolat

LES ENTREPRISES SIGNATAIRES



1 130

HEURES DE BÉNÉVOLAT

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES

NOS FINANCEURS PRIVÉS



NOS FINANCEURS PUBLICS



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Pour suivre tout au long de l'année les actions que nous menons avec l'ensemble de nos partenaires, rejoignez-nous sur nos différents médias :

SITE INTERNET



www.facevar.org

NOS RÉSEAUX SOCIAUX GÉNÉRAUX



NOS RÉSEAUX SOCIAUX LIÉS À DES ACTIONS SPÉCIFIQUES



Wi-Filles
Instagram @wifilles_83
169 abonnés
twitter @wifilles_83
75 abonnés



Graine d'entreprise
Instagram @greenmarquiz
125 abonnés



Espace de Vie Sociale
Facebook @FACE'iliter
58 abonnés



FACE Var Éducation-Culture
Instagram @facevareducationculture
241 abonnés

**REJOIGNEZ
NOUS**