

# FaceVar :

Les entreprises s'engagent  
contre l'exclusion



**FaceVar**  
**ÉDUCATION**  
page 3

**FaceVar**  
**TERRITOIRES**  
page 7



**FACE Var, créateur de liens** page 4

## Olivier Cavallo, président : « Un acteur clé de la lutte contre l'exclusion »

**C**réé en décembre 2003, à l'initiative de la Fondation Agir Contre l'Exclusion, le club FACE Var rassemble, aujourd'hui, plus de 120 entreprises avec lesquelles il développe des actions concrètes et innovantes sur l'égalité des chances et de traitement, la diversité, la lutte contre les discriminations et la responsabilité sociale des entreprises.

En 2018, l'association a poursuivi son développement, grâce aux entreprises et au soutien des pouvoirs publics impliqués dans la politique de la Ville : l'État, les collectivités territoriales, le Conseil Départemental, la CAF...

### COORDINATION DE L'ACTION DES PARTENAIRES

Aujourd'hui, avec ses 30 collaborateurs, FACE Var coordonne l'action des entreprises partenaires pour compléter les actions déjà menées par les différents



services publics (Education Nationale, Pôle Emploi, ...). Comme vous le verrez dans ce rapport d'activités, en 2018 nous avons poursuivi les programmes d'actions engagés ces dernières années dans les domaines de l'Education, de l'Emploi et de la Médiation Sociale.

Nous avons également initié de nouvelles actions pour répondre à des sujets d'actualité comme l'animation de l'Espace de Vie Sociale au Val des Rougières à Hyères ou l'accompagnement de familles de migrants. 2018 est aussi l'année où nous avons dépassé le nombre de 100 entreprises signataires de la Charte Entreprises et Quartiers dans le Var. Ce dispositif est mené en partenariat avec la Préfecture du Var, depuis 2014. Dès cette

première année, 21 entreprises s'étaient portées volontaires pour adhérer à la Charte. En 2018, 23 nouvelles entreprises se sont engagées, ce qui porte le nombre total de nos partenaires à 109 !

### ÉLARGISSEMENT DU PERIMETRE DES ACTIONS

Grâce à la reconnaissance de son action sur le périmètre de la Métropole de Toulon Provence Méditerranée, FACE Var a été retenu en 2018 pour mobiliser des entreprises sur l'ensemble du Var. Des actions ont débuté sur les périmètres des Communautés d'Agglomération Var Estérel Méditerranée, Dracénie Provence Verdon et Provence Verte. L'enthousiasme des entreprises mobilisées nous encourage à renforcer, sur ces nouveaux territoires, les projets qui concourent à offrir une plus grande égalité des chances.

Bonne lecture ! •

*Olivier CAVALLO,  
Président de FACE Var*



### NOS ANTENNES :

**LA SEYNE-SUR-MER**  
c/o Maison des Services  
Publics  
98 av. Louis Pergaud  
83 500 La Seyne-sur-Mer

**HYÈRES LES PALMIERS**  
1 rue Castelnau  
83 400 Hyères-les-Palmiers

**DRAGUIGNAN**  
19 boulevard John Kennedy  
83 300 Draguignan

**FRÉJUS**  
c/o ACOPAD  
565 rue Albert Einaudi  
83 600 Fréjus

### NOS PERMANENCES :

**TOULON :**  
Espace La Beaucaire  
Maison des Services Publics  
Sainte Musse

**LA GARDE :**  
MIS Beaussière

**MONTAURoux :**  
CCAS

**FAYENCE :**  
Maison des Services Publics

**COGOLIN :**  
c/o ADECCO, rue Marceau

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Olivier CAVALLO - VEOLIA  
Vice-Présidente : Carole PEYTAVIN - Phosphore  
Trésorier : Eric ANTOINE - TRANSDEV / Réseau Mistral  
Secrétaire : Jacqueline PERRIMOND - MANPOWER

### Membres du bureau :

Brigitte LABORIE – ACTUAL  
Erick MASCARO – GRDF

**Membres actifs :** Eric ALBRAND - SUEZ, Laurent BOFFI – ENEDIS  
Magali MINAMBA – AG2R La Mondiale, Magali SAURIN - ADECCO  
Maodo NDIAYE - FORTIL, Serge TERNOIR - MICRO BE  
DELEU Aymeric NABET - ERILIA, Laurent DE RICARD - MACAP  
Lory QUARREZ - CHARLEMAGNE

**Membres de droit :** Sophie VERDERY - Mairie de Toulon  
Vincent BAHOLET - Fondation FACE, Jean-Yves LE DREFF - LD Consultant  
Laurence SANIAL - CESAME, Jean CABASSON - ENGIE  
Daniel CHAMPENEAU - Education Nationale

### Directrice :

Cécile **ROBLEZ** - 06.17.30.08.80  
c.robles@fondationface.org

**Club d'entreprises FACE Var**  
25 rue Victor Clappier 83 000 Toulon  
face.var@fondationface.org - www.face-var.org  
04 94 36 00 85

## Éducation

## Rencontrer le monde de l'entreprise

Les actions pour l'éducation permettent aux jeunes de rencontrer le monde de l'entreprise. Elles sont menées en partenariat avec l'Éducation nationale.

## TEKNIK

Le projet TEKNIK a pour but de faire découvrir les métiers techniques aux élèves de la 4<sup>ème</sup> à la seconde.

En leur transmettant le goût de la culture technique et industrielle, en les outillant en phase d'orientation scolaire sur les questions d'entreprises, ce programme ambitionne de déconstruire les stéréotypes liés à ces métiers dans un objectif d'égalité des chances et de mixité. Les élèves du Var sont doubles vainqueurs nationaux du Défi TEKNIK.

- 190 séances animées
- 1 433 élèves concernés

PASSERELLE  
ÉCOLE-ENTREPRISE

Grâce à des rencontres organisées dans les établissements scolaires avec des collaborateurs.trice.s d'entreprises, des élèves de la 3<sup>ème</sup> au BTS comprennent les attentes de l'entreprise et son fonctionnement. Ils sont, ainsi, mieux préparés pour accéder à l'emploi et à l'apprentissage.

- 168 séances animées
- 1 610 élèves concernés

## PROJET ECOL'EAU

En partenariat avec VEOLIA, des élèves de collège créent un journal sur l'histoire de

l'eau à Toulon, édité à 5 000 exemplaires, pour sensibiliser les élèves des écoles primaires de la ville. Sensibilisation au cycle de l'eau, visites des usines de traitement d'eau potable de la ville, rencontres avec des personnalités, et enfin recherches documentaires, leur ont permis de broser un portrait de l'histoire de l'eau à Toulon qu'ils ont présenté lors de la Journée mondiale de l'eau, le 22 mars.

## GRAINE D'ENTREPRISE

Des élèves de 3<sup>ème</sup> créent leur « mini entreprise » durant une année scolaire. Ainsi, du recrutement, en passant par les prévisions budgétaires jusqu'à la promotion de leur création, les élèves appréhendent le fonctionnement d'une entreprise.

## VISITES D'AMPHITRIA

L'éducation à l'environnement est une question essentielle du 21<sup>ème</sup> siècle. A ce titre, FACE Var a été missionnée par VEOLIA Eau pour réaliser les visites d'AMPHITRIA, la station d'épuration, située au Cap SICIE à La Seyne-sur-Mer.

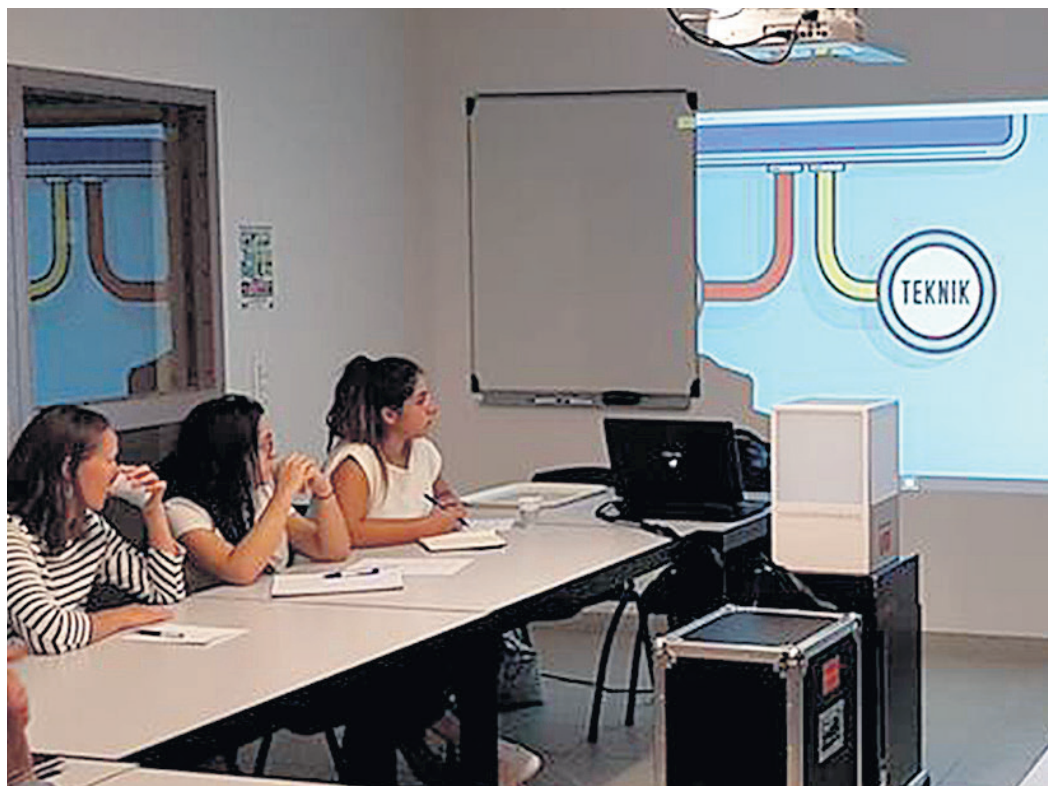
- 44 visites organisées
- 1 176 visiteurs

GRAND PROJET STAGE  
DE 3<sup>ème</sup>

FACE Var est animateur départemental de ce grand projet initié par le gouvernement qui vise à offrir 30 000 stages de qualité aux élèves en difficulté.

Établir le lien entre les entreprises et les établissements scolaires afin que cette période de stage réponde au projet professionnel des élèves.

- 68 stagiaires de classe de 3<sup>ème</sup>, résidant en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV), accueillis.



Franck PITTILONI

Responsable des projets Education-Culture

06 23 20 13 68

f.pittiloni@fondationface.org

# Recréer du lien entre les entreprises et leurs clients

Les actions de la vie quotidienne mises en œuvre par FACE Var permettent de recréer du lien entre les entreprises et leurs clients en situation de précarité et de trouver des solutions aux difficultés rencontrées, en lien avec les acteurs publics.

## LA MÉDIATION SOCIALE

**F**ACE Var intervient en médiation sur les impayés d'eau et d'énergie et l'apprentissage des nouveaux modes de consommation grâce à une action de médiation menée en partenariat avec EDF, ENGIE, GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ, VEOLIA, ENEDIS, GRDF.

Lorsque certains clients n'arrivent plus à payer leurs factures et risquent la suspension ou la coupure de leur fourniture d'énergie, les conseillères de FACE Var les appellent et les

accompagnent dans la mise en place d'échéancier de remboursement et de demande d'aide FSL, en lien avec les services clients solidarité des fournisseurs. Les conseillères animent aussi des ateliers éco-gestes interactifs permettant de sensibiliser le public aux enjeux de l'énergie, de rendre les usagers acteurs de leur consommation et de changer leurs habitudes pour faire des économies. •

• **1531 personnes accompagnées pour le paiement de leurs factures d'eau et d'énergie**

• **20 ateliers « maîtrise des énergies » réalisés**



## CHÈQUE ÉNERGIE

Le chèque Énergie a remplacé en 2018 les tarifs sociaux. FACE Var a mené une campagne d'information et d'accompagnement, en partenariat avec GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ, EDF et le CCAS de Toulon. Cette action s'est faite par téléphone, en rendez-vous individuel et en ateliers collectifs.

• **532 personnes accompagnées à l'utilisation du chèque énergie**

être en capacité de réaliser un diagnostic des installations (plomberie et électroménager),

• **Accompagner les clients ne pouvant pas payer leurs factures d'eau en offrant un service de diagnostic et de plomberie aux foyers fragiles.**

Un médiateur de FACE Var s'est chargé de la mise en relation entre le client et le plombier solidaire.

• **231 rendez-vous pris auprès de personnes en précarité hydrique résidant à La Seyne/Mer**



## PLOMBERIE SOLIDAIRE

Ce projet est mené en partenariat avec La Seynoise des Eaux, SUEZ et ENVIE VAR et poursuit plusieurs objectifs :

• **Aider les habitants de la Seyne-sur-Mer à maîtriser leur budget eau,**

• **Contribuer à un retour à l'emploi des publics en insertion en faisant monter en compétences des salariés en insertion d'ENVIE VAR sur les métiers de la plomberie pour**

## CARAVANE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En partenariat avec ENEDIS, deux volontaires en service civique sillonnent les 153 villes varoises pour sensibiliser les habitants à la transition énergétique, aux énergies renouvelables et à l'importance de changer les modes de consommation pour préserver notre planète.

• **19 villes visitées par la caravane**

## Vie quotidienne

### ACTION AUPRÈS DES PERSONNES AGÉES

AG2R La MONDIALE a chargé FACE Var d'accompagner ses adhérents de plus de 65 ans dans la lutte contre la précarité énergétique et hydrique, au domicile des personnes, en faisant un diagnostic personnalisé du logement, de la situation de la personne et de les informer des services comme « Sortir plus », « Bien chez moi » ...

• 8 personnes âgées retraitées accompagnées dans leurs problématiques du quotidien

### GENS DU VOYAGE

FACE Var mène des animations sur l'aire d'accueil des gens du voyage, auprès des enfants résidant sur l'aire d'accueil des gens du voyage du Luc-en-Provence, gérée par VEOLIA.

### MÉDIATION EN BUREAUX DE POSTE

6 médiateurs sont déployés dans les bureaux de Poste de Berthe (La Seyne-sur-Mer), Liberté, Louis Blanc et Pont du Las (Toulon) au service des clients les plus vulnérables.

**Johanna GRABOWSKI**  
responsable des projets de  
Médiation Sociale  
06 34 66 60 49  
j.grabowski@fondationface.org

### L'ACTION SOCIALE

FACE Var met en œuvre deux types d'actions qui permettent d'accompagner des ménages défavorisés dans le cadre d'une intervention sociale et technique financée par le Conseil Départemental :

L'accompagnement social pour l'accès, l'insertion et le maintien dans un logement et l'accompagnement spécialisé en prévention et traitement des impayés d'énergie.

• 48 ménages accompagnés dans le cadre de la prévention des impayés d'énergie

• 99 ménages accompagnés dans le cadre de l'accès au logement

**Sophie MORILLON**  
responsable des projets  
d'action Sociale  
06 36 48 28 07  
s.morillon@fondationface.org

### ACCOMPAGNEMENT À L'INTÉGRATION

Médiation en faveur des primo-arrivants et personnes bénéficiaires d'une protection internationale :

Des actions d'accompagnement à l'autonomie dans tous les aspects de la vie quotidienne pour permettre l'intégration des personnes primo-arrivantes.

Un projet européen et départemental soutenu par le FAMI, BNP PARIBAS et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS).

• 143 personnes primo-arrivantes accompagnées



**Safaa ARROUBI**  
référente des projets d'accompagnement des réfugiés  
06 51 51 39 72  
s.arroubi@fondationface.org

# Rapport d'activités 2018

## Emploi

# De nombreuses actions pour l'emploi

FACE Var favorise l'intégration des jeunes dans le monde du travail et accompagne les adultes et seniors vers un retour à l'emploi.

## FACE A L'EMPLOI

**F**ACE Var accompagne de manière rapprochée un public adulte et senior vers un retour à l'emploi. Ces personnes sont orientées par Pôle Emploi, les CEDIS, les UTS ou les associations. Les entreprises partenaires les préparent à accéder à un emploi, avec une meilleure connaissance des codes de l'entreprise, et à créer un réseau professionnel, grâce à des ateliers spécifiques (JOB ACADEMY).

Cette action est co-financée par le FSE. et le Département du Var •

- 350 personnes accompagnées,
- 47% de sorties à l'emploi,
- 108 ateliers réalisés,
- 34 interventions d'entreprises.



## JOB ACADEMY JEUNES DIPLÔMÉS

FACE Var permet l'intégration des jeunes diplômés issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans le monde du travail avec ses entreprises partenaires.

- 55 jeunes accompagnés,
- 70% de sorties à l'emploi.
- 8 entreprises mobilisées

## EN MARCHÉ VERS L'EMPLOI

AG2R La MONDIALE permet à ses adhérents de bénéficier d'ateliers spécifiques intitulés « En marche vers l'Emploi ». L'objectif est de redonner confiance, et développer un réseau.

- 23 personnes accompagnées,
- 61 % de sorties à l'emploi,
- 16 ateliers réalisés,
- 15 interventions d'entreprises.

## PARRAINAGE

Responsables et collaborateurs d'entreprises coachent, individuellement ou en groupes, des demandeurs d'emploi.

Les parrains ou marraines apportent une aide concrète au bénéficiaire en s'appuyant sur leur propre expérience.

- 60 adultes accompagnés,
- 25 jeunes diplômés accompagnés,
- 62% de sorties à l'emploi.
- 40 collaborateurs d'entreprises mobilisés

### Contact EMPLOI

Vanessa FERY, responsable des projets Emploi  
06 27 61 06 77 - v.fery@fondationface.org



## Entreprises et Territoires Les missions citoyennes de FACE Var

FACE Var rassemble les entreprises qui s'investissent sur les thèmes de la diversité et de l'égalité de traitement en lien avec les différents acteurs du territoire.

### CHARTRE ENTREPRISES ET QUARTIERS

FACE Var est missionnée par la préfecture du Var pour animer le dispositif Charte Entreprises et Quartiers sur l'ensemble du territoire varois en particulier sur TPM, la Dracénie, la Provence Verte et Var Estérel. Les entreprises signent, individuellement, une convention d'engagement, avec le préfet du Var, qui liste les actions pour lesquelles elles souhaitent s'engager sur 2 ans. En 2018, 23 nouvelles entreprises ont signé cette Charte en préfecture du Var, rejoignant le réseau de 86 entreprises, déjà signataires en 2014, 2015, 2016 et 2017. •

• 109 entreprises signataires.

### LES ANIMATIONS DU CLUB

Galette des Rois, Fête des voisins, Petits déjeuners thématiques (management des nouvelles générations, accompagnement des seniors, mixité, interculturalité...). FACE Var permet à ses membres de se retrouver pour des moments conviviaux.



des rencontres emploi au sein même des quartiers, avec les entreprises, les partenaires institutionnels et associatifs.

- 4 forums organisés,
- 215 demandeurs d'emploi présents,
- 135 personnes accompagnées par notre adulte relais.

### FACE O SPORT

FACE O SPORT est un Forum emploi innovant réunissant les bénéficiaires des JOB ACADEMY, les entreprises, les partenaires institutionnels et les associations autour d'un tournoi de Beach Volley, organisé en partenariat avec le Club de Volley TPM Racing et la ville de Toulon.

#### Sponsors 2018 :

AG2R La MONDIALE, CARREFOUR Grand Var, COCA COLA Midi, VEOLIA, KIABI Ollioules, SUEZ, MENTOR Alu.

- 120 participants.

#### CONTACT :

Jonathan TRIVAL  
responsable des projets Entreprises  
et Territoires

07 85 74 62 25

[j.trival@fondationface.org](mailto:j.trival@fondationface.org)

### PRÉSENCE SUR LES FORUMS

FACE Var représente ses membres lors de nombreux forums (Forums de l'Insertion, Forum Job d'été, Var UP, Var ECOBIZ).

### FACE À L'ENTREPRISE

Un adulte relais FACE Var intervient dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville de Toulon auprès des habitants demandeurs d'emploi dans le but de les conseiller dans leur recherche d'emploi/formation et de les orienter vers les différents acteurs du département ou vers les actions emploi de FACE Var. Depuis 2018, FACE Var organise



## Les Entreprises



## Les Institutions



**Ce rapport d'activités a été réalisé par La Gazette du Var**

Directeur de la publication : Olivier Cavallo

Rédactrice en chef : Cécile Roblez

Mise en page : Laurent Monition

Corrections et relecture : Marie Bruel