

# FACE Var : Les entreprises s'engagent contre l'exclusion



## RAPPORT D'ACTIVITÉS Année 2019





**Olivier CAVALLO**

Président de FACE Var

*Je voudrais débiter mes propos en citant le pdg d'une grande entreprise française qui rappelle qu' "Une entreprise est prospère parce qu'elle est utile, et non l'inverse." Les entreprises qui ont fait le choix de faire partie de notre club d'entreprises FACE Var l'ont bien compris. Elles prennent en compte les enjeux sociaux et éthiques dans leurs activités pour agir sur le mieux vivre ensemble.*

*A l'heure où la RSE devient à la mode (et on ne peut que s'en réjouir), FACE Var s'affirme tous les jours comme l'un des acteurs majeurs de la mise en oeuvre de cette Responsabilité Sociétale des Entreprises dans le Var. Ce sont désormais un peu plus de 120 entreprises qui sont partenaires de FACE Var pour intervenir dans les domaines de l'éducation, de l'emploi et de la médiation sociale. En 2019, FACE Var a continué avec ces entreprises partenaires à agir pour l'inclusion des populations défavorisées dans un périmètre toujours plus élargi.*

*Je vous invite à découvrir dans les pages qui suivent les actions que nous avons mené en 2019. J'espère qu'elles sauront vous inspirer et, si cela n'est pas encore le cas, vous donneront envie de nous rejoindre.*

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : CAVALLO Olivier - VEOLIA

Vice-Présidente : PEYTAVIN Carole, PHOSPHORE - RH PARTNERS

Trésorier : ANTOINE Eric - TRANSDEV, RESEAU MISTRAL

Secrétaire : PERRIMOND Jacqueline, GARCIA Sandrine - MANPOWER

### Membres du bureau

LABORIE Brigitte - ACTUAL

MASCARO Erick - GRDF

### Membres actif

ALEXANDRE Nathalie, BOFFI Laurent - ENEDIS

MINAMBA Magali - AG2R La Mondiale

PADOVANI Laetitia, SAURIN Magali - ADECCO

REMINI Olivier, NDIAYE Maodo - FORTIL

TERNOIR Serge - MICRO BE

DELEU NABET Aymeric - ERILIA

DE RICARD Laurent - MACAP

QUARREZ Lory - CHARLEMAGNE

### Membres de droit

MONDONE Valérie - Mairie de TOULON

BENET Judicael - FACE

### Membres d'honneur

LE DREFF Jean-Yves - Past Président

CABASSON Jean - Past Président

SANIAL Laurence - Ariane Méditerranée

CHAMPENEAU Daniel - Education Nationale

Les entreprises s'engagent

3

4

Les entreprises signataires

5

Education-Culture : Rencontrer le monde de l'Entreprise

Les actions pour l'Emploi

6

7

Les animations dans les quartiers

Les actions contre la précarité énergétique

8

9

Les actions Solidarité-Logement

Les actions pour l'inclusion numérique

10

11

Les actions avec les entreprises

12

Le budget réalisé 2019

13

L'équipe, nos accueils et permanences

14

Nos financeurs

## Animation du Paqte et du Plan 10 000 entreprises :

FACE Var est l'animateur départemental de deux dispositifs portés par l'Etat qui formalisent les engagements des entreprises dans les domaines de la Solidarité et de l'Inclusion sociale : En signant le Paqte (qui succède à la Charte Entreprises et Quartiers) les entreprises s'engagent auprès de la Préfecture du Var à œuvrer en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Ces engagements sont chiffrés et évalués, sur tout ou partie des quatre axes d'engagement privilégiés par le Gouvernement : SENSIBILISER, FORMER, RECRUTER, ACHETER.



En s'engageant également dans le Plan 10 000 entreprises, porté par la DIRECCTE, les entreprises proposent de s'investir auprès d'autres personnes vulnérables : jeunes, réfugiés, personnes handicapées, personnes sous-main de justice, ...

Aux côtés de FACE Var, ce sont les Missions Locales, le Pôle Emploi, CAP Emploi et le Département du Var qui se mettent à leur disposition pour les mettre en lien avec des publics.

Ces deux dispositifs donnent lieu à des signatures de conventions et des comités de pilotage bi-annuels qui se déroulent en Préfecture du Var.





## Interventions dans les établissements scolaires :

Dans le cadre de la Politique de la Ville, FACE Var permet à des collaborateurs d'entreprises partenaires d'intervenir régulièrement dans les établissements scolaires sur différentes thématiques à vocation professionnelle afin d'apporter la vision du monde de l'entreprise, de ses codes et exigences.

L'objectif est d'établir un lien entre l'École et l'Entreprise et de faire vivre aux élèves le quotidien d'une entreprise (Graine d'entreprise). Susciter leurs esprits d'initiatives, développer leurs sens des responsabilités et leurs capacités à s'engager (Passerelle). Leur donner une image concrète et dynamique des métiers (Teknik).



## Visites d'entreprises :

Les actions Education se déroulent en collaboration avec les diverses entreprises partenaires qui n'hésitent pas à ouvrir leurs portes tout au long de l'année en vue de faire découvrir leur environnement de travail et leurs spécificités aux divers élèves.

En particulier, VEOLIA demande à FACE Var de sensibiliser ses parties prenantes aux enjeux du cycle de l'eau au travers des visites des ouvrages techniques tels que stations d'épuration, usines de potabilisation, 62 personnes, 45 adultes et 17 jeunes diplômés issus des quartiers prioritaires ont été parrainés en 2019.



## Stages de 3ème :

FACE Var est animateur départemental du Grand projet national « Mon stage de 3ème ». Ce projet, qui s'intitule dans le Var « Tous en stage », permet d'offrir des stages de qualité aux élèves en difficultés à Toulon et La Seyne Sur Mer. Etablir le lien entre les entreprises, les établissements scolaires permet d'accompagner individuellement chaque élève afin que la séquence d'observation corresponde au projet professionnel et à l'orientation. En 2019, 307 offres de stage ont été mises en ligne sur la plateforme "Monstagede3ème"; 232 jeunes en ont bénéficié.

## Wi-Filles :

Wi-Filles est un programme de sensibilisation et d'acculturation au numérique qui s'adresse aux jeunes filles volontaires de 14 à 17 ans. Il vise à les accompagner, à enrichir leur compréhension des avenir possibles avec le numérique, de développer leur autonomie et leur pouvoir d'agir et de les rendre actrices de leur parcours scolaire et professionnel.

Ce projet a vu le jour grâce au soutien de la DIRECCTE et de la Région Sud dans le cadre du contrat de plan Etat-Région. 13 jeunes filles ont participé au projet Wi-Filles en 2019.



## FACE à l'Emploi :

FACE Var accompagne un public éloigné de l'emploi dans ses démarches de retour vers l'emploi. Cet accompagnement individuel, personnalisé permet aux demandeurs d'emploi d'être plus autonomes et responsables de leurs projets professionnels. Ils bénéficient de rencontres collectives appelées Job Academy dont la convivialité et la solidarité sont à l'honneur. Avec la participation de collaborateurs d'entreprises, les participants profitent de conseils pratiques et d'un réseau professionnel de chefs d'entreprise et de responsables du recrutement. Ces actions sont réalisées sur de nombreux territoires, dont les Quartiers Politique de la Ville qui nécessitent nos interventions (5 antennes, 5 permanences).

Cette action est co-financée par le FSE, le Département et la politique de la ville. 418 personnes ont été accompagnées en 2019 sur ce projet.



## Parrainage :

Le parrainage vers l'emploi permet aux demandeurs d'emploi accompagnés par FACE Var, de former un binôme avec un parrain ou une marraine volontaire souhaitant lui apporter une aide concrète. Ce suivi est nécessaire pour développer son réseau et avoir les clés en main pour gagner en assurance.

Ce dispositif est proposé aux jeunes diplômés et aux demandeurs d'emploi souhaitant s'investir dans une relation de confiance. 45 adultes et 17 jeunes diplômés issus des quartiers prioritaires ont été parrainés en 2019.



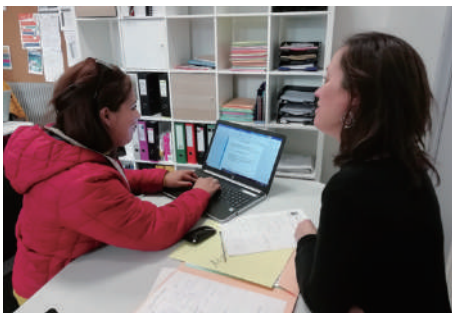
## Actions en direction des séniors :

AG2R La Mondiale et Malakoff Médéric permettent à leurs adhérents de bénéficier d'un accompagnement spécifique mêlant un suivi individuel et la participation à des ateliers collectifs orientés "séniors" co-animés par des entreprises et des prestataires. L'objectif est de reprendre confiance en soi et de travailler l'entretien d'embauche en mettant en avant le critère de "l'âge". 33 séniors ont été accompagnés vers l'emploi sur Toulon et Fréjus en 2019.

## Job Académie Jeunes Diplômés :

FACE Var permet l'intégration des jeunes diplômés issus des quartiers prioritaires de la ville dans le monde du travail avec la mobilisation de ses entreprises partenaires.

L'objectif est de développer leur réseau et de leur donner les conseils nécessaires pour faciliter leur intégration en entreprise. 30 jeunes diplômés de Toulon et Hyères ont été accompagnés vers l'emploi en 2019.



## Bienvenu-es :

FACE Var accompagne des personnes bénéficiaires d'une protection internationale, réfugiées ou primo-arrivantes, dans une démarche d'insertion professionnelle et d'accès au droit commun. L'objectif est de permettre aux personnes d'avoir accès à un logement et d'acquérir une première expérience professionnelle en France. Elles bénéficient d'un suivi individuel et d'actions collectives avec l'aide de nos partenaires. Cette action est menée dans tout le Var. 126 bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnés vers l'emploi en 2019.

## Animation d'un Espace de Vie Sociale :

Depuis septembre 2018, FACE Var a repris le projet d'animation d'un Espace de Vie Sociale (EVS) au sein du quartier du Val des Rougières à Hyères, avec le soutien de la CAF et des acteurs de la politique de la ville.

L'objectif principal est de développer des activités d'animation en direction des habitants du quartier dans le cadre de l'Espace de Vie Sociale au sein du quartier du Val des Rougières, afin d'améliorer leur quotidien : accès à l'emploi, ateliers d'alpha-socialisation, accès aux droits, animations conviviales... 412 habitants ont utilisé les services de l'EVS en 2019 ; 36 ateliers y ont été organisés.



## Médiation en Bureaux de Poste

En 2019, le partenariat entre FACE Var et La Poste a été reconduit et même renforcé. Les médiateurs présents dans plusieurs bureaux de Poste de la Métropole MTPM accompagnent les usagers dans les démarches qu'ils peuvent réaliser sans passer par le guichet (utilisation des automates par exemple). Ils offrent des prestations de traduction, d'interprétariat, de médiation, de pédagogie, dans les bureaux de Poste de Berthe (La Seyne/Mer), Pont du Las, Louis Blanc et Liberté (Toulon).

Initié de manière expérimentale en 2018, le partenariat sur l'animation du Point relais Service Plus de La Poste à la médiathèque du Clos Saint Louis à La Seyne sur Mer a été reconduit permettant ainsi aux médiateurs de développer de nouvelles compétences et d'augmenter ainsi leur employabilité. 14 médiateurs sont intervenus dans les Bureaux de Poste en 2019.

## Micro-forums dans les quartiers :

FACE Var est présent, par le biais des adultes relais et de leurs permanences, au sein des Quartiers Politique de la Ville de Toulon, La Seyne/mer et Hyères et va quotidiennement à la rencontre des associations et des habitants.

Des micro-forums sont organisés, dans les quartiers, en présence de plusieurs entreprises qui recrutent et de personnes en recherche d'emploi correspondant aux profils recherchés par les entreprises.

5 micro forums ont été organisés sur Toulon; 312 candidats y ont participé et 32 ont pu y être recrutés.





## Impayés d'énergie :

Les fournisseurs d'énergie souffrent d'un manque de proximité avec leurs clients qui ne viennent pas en agence et d'une méconnaissance des situations réelles des familles concernées (problématiques sociales). Les dettes s'accumulent parfois sans qu'aucune action concrète ne puisse être menée. C'est dans ce cadre que EDF, ENGIE, GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ, VEOLIA, ENEDIS et GRDF ont confié à l'association FACE Var l'accompagnement de leurs clients fragiles. Il s'agit de mener une action d'information (chèque énergie, moyens de paiement etc...), de suivi (maîtrise des énergies) et de prévention des impayés.



## La Caravane de la transition énergétique :

En partenariat avec ENEDIS, deux volontaires en service civique ont fini de silloner les 153 villes varoises pour sensibiliser les habitants à la transition énergétique, aux énergies renouvelables et à l'importance de changer les modes de consommation pour préserver notre planète. 24 villes ont été ainsi traversées par la "caravane" en 2019.

## La plomberie solidaire :

La SEYNOISE DES EAUX initie sur la commune un service offrant aux Seynois la possibilité de réduire leur consommation et donc leur facture d'eau potable. Ce service appelé « Plomberie Solidaire » est proposé gratuitement aux usagers de l'eau de La Seyne-sur-Mer. Il est mené en partenariat avec l'association FACE Var qui assure l'organisation logistique de l'action et l'association ENVIE VAR qui réalise les visites techniques sur le terrain.

## Action auprès des Gens du voyage :

VEOLIA a confié une action d'animation auprès des enfants sur le thème de la maîtrise des énergies et l'environnement sur l'Aire d'Accueil des Gens Du Voyage au Luc en Provence.

## Action de Prévention des Impayés d'Énergie :

Le Conseil Départemental du Var a sollicité l'association FACE Var pour accompagner les ménages en prévention des impayés énergies sur Dracénie Provence Verdon Agglomération. Cette action a pour objet de réaliser un diagnostic concerté avec l'occupant et le technicien de l'association et d'accompagner l'utilisateur sur une maîtrise de l'énergie de façon individualisée ainsi que sur la gestion du budget. Elle vise en priorité les ménages en situation d'impayés d'énergie présentant une récurrence des aides FSE énergie et / ou présentant une consommation énergétique élevée ayant un impact sur le budget et la qualité des conditions de vie et de santé. 54 personnes ont été accompagnées à leur domicile en 2019; 2 animations collectives ont été réalisées.

## Action Sociale Liée au Logement :

En partenariat avec le Conseil Départemental, les travailleurs sociaux de FACE Var mènent des accompagnements spécifiques sur la problématique du logement, en lien et en complémentarité avec les travailleurs sociaux des différentes institutions.

Ces mesures ont pour but l'accès et le maintien durable des ménages en difficulté dans un logement autonome. Nous travaillons sur l'autonomisation et la responsabilisation des ménages.

154 personnes ont été accompagnés sur des mesures ASLL en 2019.



## Conseil de proximité et accès aux droits :

Au siège de l'association, à Toulon, les médiateurs de FACE Var apportent un soutien administratif gratuit aux personnes les plus fragiles. Par les actions de médiation, les compétences en interprétariat des médiateurs, et le lien avec l'ensemble des actions menées par FACE Var, de nombreux dossiers sont traités rapidement.

280 personnes ont été recues par les conseillers en 2019 dont 198 résidant en quartier prioritaire de la ville.

284 actes administratifs ont été effectués.

## Bienvenu-es :

Toutes ces actions sont également déclinées dans le cadre du projet BIENVENU-ES auprès des réfugiés et bénéficiaires d'une protection internationale. 60 bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnés sur leurs problématiques sociales en 2019. 23 relogements ont pu être effectués.

## Animation d'ateliers numériques pour les séniors :

Dans un contexte de croissante dématérialisation des services publics et privés, l'accès à des équipements numériques connectés et la bonne maîtrise de leurs usages sont des éléments essentiels. Les ateliers Déclics ont pour ambition de permettre aux séniors AG2RLM de + de 65 ans des villes de Toulon et Hyères d'être accompagnés et d'évoluer en fonction de leur niveau d'autonomie numérique.

Ils ont la spécificité d'être co-animé par des entreprises et des partenaires du Club FACE Var notamment sur la thématique de la cybersécurité et de l'inclusion bancaire.



Grâce à un partenariat national avec la BANQUE POSTALE, les ateliers Déclics ont aussi été animés auprès d'usagers de LA POSTE .



## Médiation numérique en Bureaux de Poste :

En 2019, une nouvelle action a été lancée dans les bureaux de Poste de la Métropole TPM consistant à étudier le niveau de maîtrise du Numérique des clients venant sur les Bureaux. L'objectif : animer par la suite des ateliers numériques permettant aux personnes de devenir autonomes pour pouvoir utiliser les services de LA POSTE à distance. 5 ateliers ont été menés, soutenu, dans le cadre d'un projet national, par la BANQUE POSTALE.

## Rencontre thématiques :

FACE Var a organisé plusieurs ateliers thématiques permettant aux entreprises de s'informer, de se former et d'échanger sur : l'égalité Femmes/Hommes, le management des nouvelles générations, la crise de la quarantaine en entreprise, l'interculturalité...

## #Challenge Mixité 40/60 :

Dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région, avec un financement de la DIRECCTE PACA et de la Région Sud, FACE Var a sensibilisé les entreprises aux enjeux de l'Egalité Professionnelle Femmes/Hommes. 4 petits déjeuners ont ainsi été organisés regroupant en tout 20 entreprises et 88 personnes.

4 entreprises ont ensuite été accompagnées dans la mise en oeuvre de plan d'action individualisés portant sur la mixité des métiers (3 entreprises : FORTIL, VEGA et VEOLIA) et la parentalité (CHARLEMAGNE).



## Objectif Séniors :

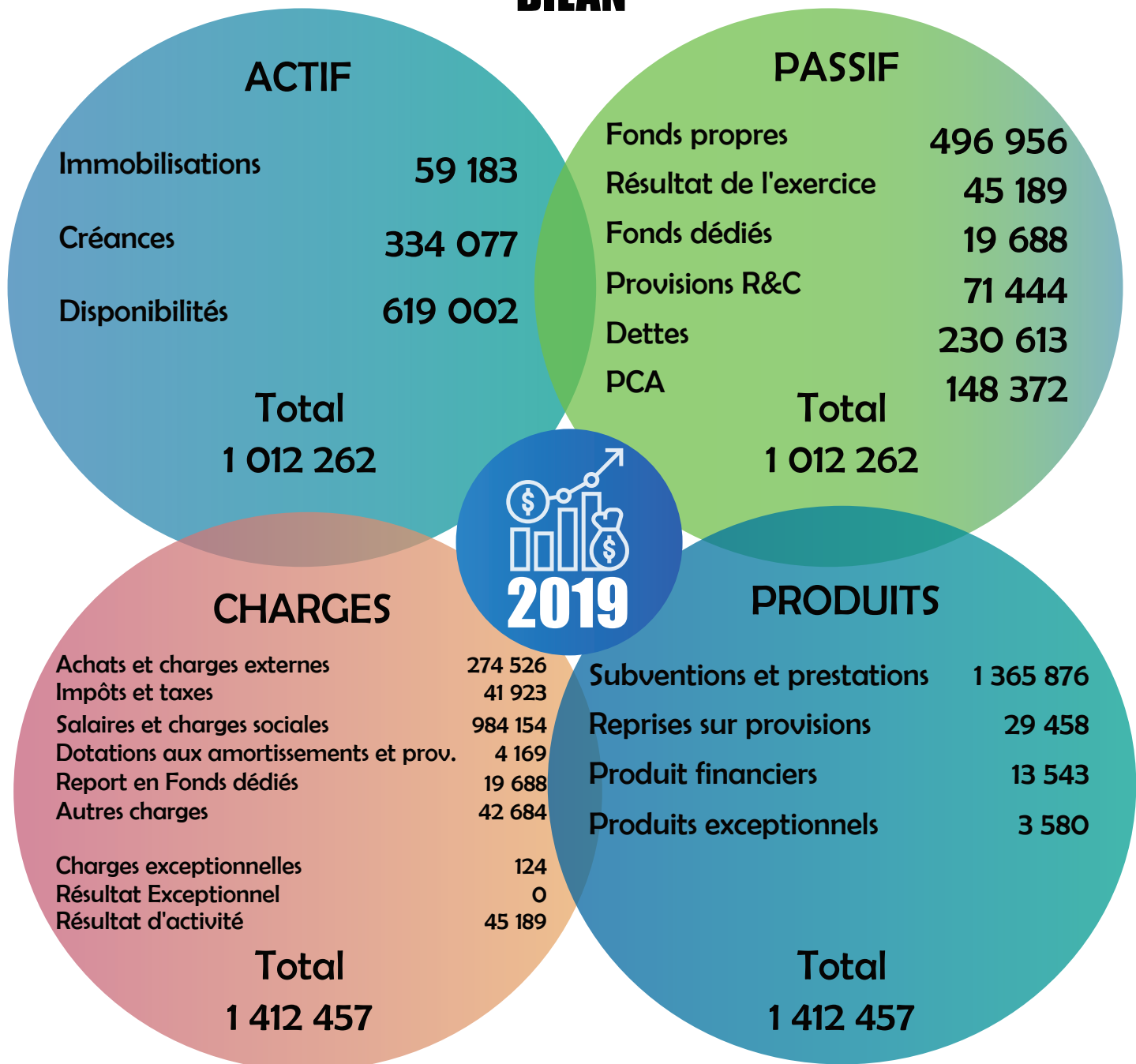
Dans le cadre du contrat de Plan Etat-Région, avec un financement de la DIRECCTE PACA, FACE Var est aussi intervenu sur le thème de la Gestion des âges dans l'entreprise, et en particulier l'accès et le maintien dans l'emploi des seniors. A cet effet, une soirée de Théâtre Forum a été organisée au Théâtre Colbert afin de mobiliser les entreprises sur ce sujet. En 2020, le projet se poursuit avec l'accompagnement de 5 entreprises dans la mise en oeuvre de plans d'actions individualisés.

## Charte d'engagement contre les violences conjugales :

Le 25 novembre 2019, journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, le Club d'entreprises FACE VAR a organisé une conférence de presse au cours de laquelle 19 entreprises partenaires du Club ont manifesté leur engagement en signant une Charte d'engagement, en présence de Mme Chantal Molines, Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité. Par la suite, Mme Molines et FACE Var ont animé un groupe de travail avec les entreprises signataires pour accompagner la mise en oeuvre d'actions en 2020.



**BILAN**



**COMPTE DE RESULTAT**

## NOTRE SIEGE

**TOULON** : 25 rue Victor Clappier  
Tél : 04.94.36.00.85  
face.var@fondationface.org

## NOS ANTENNES

**LA SEYNE-SUR-MER** :  
c/o Maison des Services Publics  
98 av. Louis Pergaud

**HYÈRES** :

1 rue Castelnau

**DRAGUIGNAN** :

19 boulevard John Kennedy

**FRÉJUS** :

1074, av De Lattre de Tassigny

## NOS PERMANENCES

**TOULON** :

Espace La Beaucaire, les Maisons de Tous Escaillon, Rodeilhac et La Florane

**LA GARDE** :

MIS Beaussière, rue Jean-Baptiste Lavène

**MONTAUBOURG** :

CCAS, 7 Place Mirabeau

**FAYENCE** :

Maison des Services Publics, 159 rue de la Comtesse de Villeneuve

**LE MUY** :

Maison des associations, 2 rue Joachim Ollivier

**COGOLIN** :

Bastide Pisan - 16 Rue Heliodore Pisan

## L'ÉQUIPE

**Cécile ROBLETZ**, Directrice

Tél : 06 17 30 08 80 - c.robletz@fondationface.org

**Laurence Bourrel**, assistante administrative et financière

l.bourrel@fondationface.org

**Jonathan TRIVAL**,

Responsable de projets ENTREPRISES et TERRITOIRES

07 85 74 62 25 - j.trival@fondationface.org

Sophie MICHALAK, Chargée de mission

Ahmed SLIMANI, Adulte Relais Toulon

Aïda ZOUAOUI, Adulte Relais La Seyne/Mer

Safaa ARROUBI, Référente de projet BIENVENU-ES

Marine CHARNACE, Conseillère sociale BIENVENU-ES

Laure HUGE, Conseillère Emploi BIENVENUE-ES

Pascale SPEDALE, Chargée de mission BIENVENUE-ES

Khaoula BABAKHOUIYA, Médiatrice La Poste

Jihad CHRIF, Médiatrice La Poste

Radia DJILALI, Médiatrice La Poste

Soumya HABBI, Médiatrice La Poste

Karima KHALIFI, Médiatrice La Poste

Abir LABIDI, Médiatrice La Poste

Ismahen OUERTATANI, Médiatrice La Poste

Sahar SELLAKE, Médiatrice La Poste

Youssef DHIB, Service civique

Rhizlaine JOHRI, Service civique

Sofia KABBOUCHI, Service civique

Omnia REZGUI, Service civique

Latifa BOUTAIBI, Service civique

Marouane BOUTAIBI, Service civique

**Franck PITTILONI**,

Responsable de projets EDUCATION-CULTURE

Tél : 06 23 20 13 68 - f.pittiloni@fondationface.org

Sabine TAISNE, Chargée de mission

Alycia POINDESSORT, Chargée de mission

Sevy BOBO EDAH, Service civique

Bo Lan, Service Civique

**Vanessa FERY**,

Responsable de projets EMPLOI-INSERTION

Tél : 06 27 61 06 77 - v.fery@fondationface.org

Nathalie DIDIER, Conseillère Emploi

Marion DELEGUE, Chargée de mission Parrainage :

Soumia JARIR, Conseillère Emploi

Jérôme LAFOURCADE, Conseiller Emploi

Céline RACON, Conseillère Emploi

Djamila RAHAL, Conseillère Emploi

Charlotte WATTELLIER, Assistante de projets

**Johanna GRABOWSKI**,

Responsable de projets INCLUSION-PRÉCARITÉ

Tél : 06 34 66 60 49 - j.grabowski@fondationface.org

Hakima AZZOUI, Adulte-relais Hyères

Manon COPPERE, Conseillère sociale

Manon CHEVRETEAU, Conseillère sociale

Robin DESMARAIS, Médiateur social

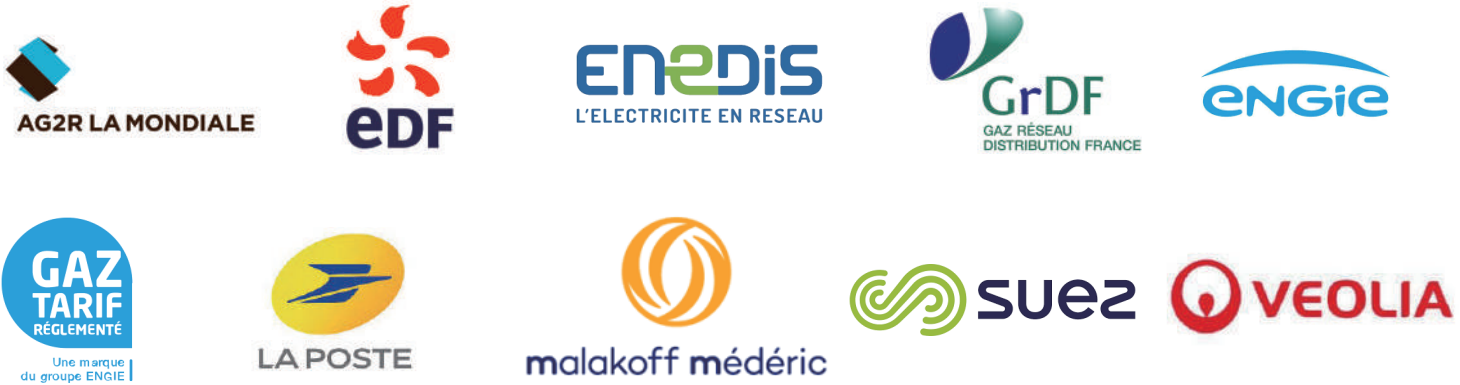
Charlie-Camille FLORES, Chargé de mission

Dounia YEJBER, Médiatrice

Alexia MARTINEZ, Service civique

Aymen OUKHRI, Service civique

## Nos financeurs privés



## Nos financeurs publics



Pour suivre tout au long de l'année les actions que nous menons avec l'ensemble de nos partenaires, rejoignez-nous sur nos différents médias :

**Site internet**

<https://face-var.org/>



Youtube

**Nos réseaux sociaux généraux:**



**Facebook :**

@FACEVar83

897 Abonnés et 830 mentions "J'aime"



**Twitter @FaceVar,**

385 abonnés

Instagram @facevargeneral

119 abonnés

**Nos réseaux sociaux liés à des actions spécifiques:**



**Wi-Filles:**

Instagram @wifilles\_83

128 abonnés

twitter @wifilles\_83

64 abonnés



**Graine d'entreprise**

Instagram GreenMarquiz @greenmarquiz

77 abonnés

**Espace de Vie Sociale**

Facebook @FACE'iliter

41 abonnés