

# 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

# FACE

Les entreprises contre l'exclusion

VAR





## Nathalie ALEXANDRE

### Présidente de FACE Var

« Chères amies, Chers amis

C'est avec un immense plaisir que j'ai repris le flambeau porté avec panache par mon prédécesseur, Olivier Cavallo, et pris la présidence de cette belle association qu'est FACE Var. Je tiens à le remercier pour tout ce qu'il a fait pour FACE Var au cours des 4 années de son mandat de Président. J'agirai dans la continuité de ce qu'il a initié et tenterai, humblement, d'apporter ma contribution de cheffe d'entreprise engagée.

Je souhaite dans un premier temps réaffirmer notre place au sein du réseau de la Fondation Agir Contre l'Exclusion. Nous y tiendrons notre place et porterons fièrement les couleurs du Var auprès de nos collègues des autres départements avec qui nous souhaitons travailler plus encore en proximité pour gagner en efficience, au service de nos bénéficiaires et parties prenantes.

En 2022, notre association a porté tant de belles actions pour l'inclusion sociale ! Elles ont été rendues possible par le soutien sans faille de nos financeurs publics et privés. Je les en remercie vivement. Sans vouloir dévoiler le rapport d'activité, qui sera présenté dans les pages qui suivent, je voudrais rappeler nos principaux champs d'actions :

- **dans le domaine de l'Éducation** : nous menons des actions auprès des plus jeunes pour faciliter leur orientation, promouvoir l'apprentissage, favoriser la mixité des métiers et les aider à dépasser leurs propres représentations et processus auto limitants, à travers par exemple de la découverte des métiers, des rencontres et un accompagnement par des professionnels,
- **dans le domaine de l'Emploi** : nous accompagnons des personnes en recherche d'emploi en favorisant notamment des rencontres avec les entreprises du territoire,
- **dans le domaine de la lutte contre la Précarité** : nous aidons les plus vulnérables, à travers notamment un accompagnement pour lutter contre la fracture numérique et la précarité énergétique, en facilitant l'accès aux services des entreprises,

- **dans l'Intégration des Bénéficiaires de la Protection Internationale** en intervenant plus particulièrement sur les problématiques sociales et professionnelles,
- et enfin, au plus près des habitants du **Quartier du Val des Rougières de Hyères** grâce à notre **Espace de Vie Sociale**.

En 2022, de nouveaux dispositifs ont été lancés permettant d'expérimenter et de mieux travailler ensemble sur les territoires. Je citerais en particulier les Cités Educatives et Cités de l'Emploi dans lesquelles plusieurs communes de la Métropole sont engagées. Notre association y est impliquée et apporte sa contribution avec toujours cette volonté de s'adapter à l'évolution des enjeux et attentes du territoires et de nos parties prenantes.

En 2022, les entreprises engagées dans le cadre du Paqte et du Plan 10 000 entreprises ont été très présentes dans les actions. Elles ont été force de proposition pour nous challenger et nous accompagner dans une démarche d'innovation et d'amélioration continue pour mieux répondre aux besoins des publics que nous accompagnons. Merci à elles et ce, quelle que soit leur taille, TPE, PME ou grands groupes.

Un merci tout particulier aux entreprises membres de notre conseil d'administration qui donnent de leur temps, bénévolement, pour assurer la gouvernance de notre association.

Et bien évidemment, un immense merci aux salariés de FACE Var qui, cette année encore, ont fait preuve de tant de dynamisme et de créativité.

Je vous laisserai vous rendre compte par vous-même de toute cette belle énergie mise au service des plus vulnérables. »

# SOMMAIRE

---

## 04 **Présentation générale**

La Fondation FACE  
FACE Var  
Notre implantation dans le Var  
Le Conseil d'Administration  
L'équipe

---

## 07 **Entreprises & Territoires**

Le PAQTE  
Les entreprises s'engagent dans le Var  
Projets expérimentaux

---

## 08 **Éducation & Culture**

Découverte des métiers et du monde de l'entreprise  
Accompagnement des scolaires dans leur parcours professionnel

---

## 10 **Intégration**

Programme Bienvenu.es  
Plateforme linguistique  
Mesures d'accompagnement social lié au logement

---

## 11 **Espace de Vie Sociale**

L'accès aux droits et l'aide administrative  
La vie sociale  
La vie de quartier

---

## 12 **Emploi & Insertion**

Accompagnement vers le retour à l'emploi

---

## 13 **Précarité & Inclusion**

Impayés d'énergie  
Inclusion numérique  
Médiation en bureau de Poste

---

## 14 **Les entreprises signataires**

---

## 15 **Nos financeurs et partenaires**

---

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## LA FONDATION FACE

Créée à l'initiative d'entreprises françaises réunies par Martine Aubry, la **Fondation Agir Contre l'Exclusion** est Reconnue d'Utilité Publique (FRUP) en 1994. Sa mission est de **prévenir et lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté**.

Avec l'appui de 16 grandes entreprises fondatrices, plus de 80 implantations sur l'ensemble du territoire, et d'un réseau de 6 329 entreprises de toutes tailles, FACE met tout en œuvre pour réduire les inégalités sociales. Elle construit sa politique d'intervention en lien avec les institutions publiques européennes et françaises et les entreprises socialement engagées, afin d'agir au plus près des personnes en situation de fragilité.

Depuis 2022, elle est présidée par **Jean CASTEX**, ancien Premier Ministre.

### Le plus grand réseau d'entreprises socialement engagé dans les territoires français

Organisée en réseau (Clubs d'entreprises, structures de médiation ou structures d'insertion par l'activité économique), la fondation FACE est un grand mouvement d'innovation sociale qui rassemble plus de 6 150 entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité engagées au quotidien pour réduire les inégalités.

Chaque année, ses actions bénéficient directement à plus de 400 000 personnes à travers plus d'une quinzaine de grands projets nationaux et des centaines d'actions sur les territoires.

### Une fondation abritante pour héberger tous les projets inclusifs d'acteurs économiques et sociaux responsables

En 2013, le Conseil d'État octroie à FACE le statut de fondation abritante. Aujourd'hui, plus de 40 fondations d'entreprises portées par des entreprises, des collectivités, des particuliers ou des collectifs d'acteurs sont abritées sous son égide. Elles contribuent ainsi à l'accomplissement de l'objet social de la FRUP.

## FACE VAR

FACE VAR a été créé en décembre 2003 à l'initiative de la Ville de Toulon, membre du conseil d'administration et de 10 entreprises varoises.

### Nos 6 domaines d'activités

**ENTREPRISES & TERRITOIRES** : développer les pratiques RSE des entreprises et appuyer l'action des acteurs du développement local.

**ÉDUCATION - CULTURE** : renforcer l'égalité des chances dans l'éducation et la culture ainsi que la coopération Ecole-Entreprise.

**INTÉGRATION** : permettre aux Bénéficiaires de la Protection Internationale de s'intégrer durablement en France.

**ANIMATION DE VIE SOCIALE** : animation de l'EVS du Val des Rougières à Hyères.

**EMPLOI & INSERTION** : favoriser l'accès de tous à l'emploi et la formation.

**PRÉCARITÉ & INCLUSION** : intervenir sur les problématiques du quotidien.

## Objet social

**PLAIDOYER** : Contribuer à faire de la prévention et la lutte contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté un enjeu majeur pour notre société ;

**MOBILISATION** : Mobiliser les acteurs économiques avec les acteurs sociaux et institutionnels autour des questions d'exclusion, de discrimination et de pauvreté ;

**ACTION** : Favoriser le développement d'actions contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté au sein des entreprises, en faveur de l'emploi, à l'école, dans la vie quotidienne et pour les territoires ;

**SOUTIEN** : Apporter un appui à tous ceux qui agissent contre l'exclusion et qui sont préoccupés par son évolution ;

**RECHERCHE ET INNOVATION** : Contribuer à la recherche méthodologique et l'innovation sociale sur la lutte contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté.

### NOS CHIFFRES DE 2022

**+10 700**  
personnes ont bénéficié des actions

**202**  
entreprises sont impliquées dont  
**463** collaborateurs

**1 701**  
heures de bénévolat



# NOTRE IMPLANTATION DANS LE VAR

## Nos permanences

### TOULON :

Espace La Beaucaire, les Maisons de Tous  
Sainte-Musse, Escaillon, Rodeilhac et La Florane

### LA GARDE :

MIS La Beaussière  
435 rue Jacques Duclos

### FAYENCE :

Maison des Services Publics  
159 rue de la Comtesse de Villeneuve

### LE CANNET DES MAURES :

Maison de la Fraternité  
10 rue du Lavoir

### COGOLIN :

CCAS  
80 Avenue Georges Clémenceau

### HYÈRES :

1 rue Castelnau  
Espace FACE'ILITER Val des Rougières Bât E



## Nos antennes

### LA SEYNE-SUR-MER :

Maison des Services Publics  
98 Avenue Louis Pergaud

### FRÉJUS :

1074 Avenue de Lattre de Tassigny

### DRAGUIGNAN :

19 Boulevard John Kennedy

### BRIGNOLES :

175 Avenue Maréchal Foch

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENTE

Nathalie ALEXANDRE - ENEDIS

### VICE-PRÉSIDENTE

Carole PEYTAVIN - PHOSPHORE - RH PARTNERS

### TRÉSORIER

Éric ANTOINE - TRANSDEV, RESEAU MISTRAL

### SECRÉTAIRE

Jacqueline PERRIMOND - MANPOWER

### MEMBRES DE DROIT

Magali TURBATTE - Mairie de TOULON  
Dominique ANDREOTTI - Mairie de TOULON  
Laurence DRAKE - Fondation FACE

### MEMBRES ACTIFS

Audrey MAHEUT - ADECCO  
Lory QUARREZ - CHARLEMAGNE  
Florian TOCANIER - FORTIL  
Erick MASCARO - GRDF  
Ugo CEZANNE - LA POSTE  
Laure NIEF - MERCI +  
Serge TERNOIR - MICRO BE  
Éric ALBRAND - SUEZ  
Olivier CAVALLO - VEOLIA

### MEMBRES D'HONNEUR

Jean-Yves LE DREFF - Past Président  
Jean CABASSON - Past Président  
Laurence SANIAL - Ariane Méditerranée  
Nadia OUTILI - Éducation Nationale  
Dominique VIEUX - Éducation Nationale

# L'ÉQUIPE

## **Cécile ROBLETZ**

Directrice

Tél : 06 17 30 08 80 - c.robletz@facevar.org

## **Jonathan TRIVAL**

Adjoint à la directrice

Responsable des Opérations et de l'Innovation

07 85 74 62 25 - j.trival@facevar.org

## **Marie-Lou DURAND**

Chargée de mission

## **Franck PITTILONI**

Responsable de projets ÉDUCATION & CULTURE

Tél : 06 23 20 13 68 - f.pittiloni@facevar.org

## **Alycia POINDESSORT**

Référente Éducation

## **Sèvy BOBO-EDAH**

Chargé de mission et développement numérique

## **Maëlle CHASSÉRIAUD**

Chargée de mission *en alternance*

## **Manon CHEVRETEAU**

Responsable de projets INTÉGRATION

07 50 04 56 22 - m.chevreteau@facevar.org

## **Safaa ARROUBI**

Conseillère Emploi

## **Laure HUGÉ**

Conseillère Emploi

## **Florine HANQUIER**

Conseillère Emploi

## **Noémie ROY**

Conseillère sociale

## **Marie-Nèle LARDOT**

Conseillère sociale

## **Johanna SAIHI**

Conseillère sociale

## **Océane DUMORTIER**

Conseillère sociale

## **Huong TRINH**

Chargée de mission linguistique

## **Virginie PEFFREDO**

Responsable ANIMATION DE VIE SOCIALE

Tél : 07 71 78 44 89 - v.peffredo@facevar.org

## **Wafa MELLOUKI**

Adulte Relais

## **Soumia JARIR**

Responsable de projets EMPLOI & INSERTION

Tél : 06.27.61.06.77 - s.jarir@facevar.org

## **Charlotte WATTELIER**

Référente Emploi

## **Yuridia MORENO**

Chargée de mission Emploi

## **Sophie JAUFFRET**

Conseillère Emploi

## **Violaine ABAVENT**

Conseillère Emploi

## **Aïda ZOUAOUI**

Adulte Relais

## **Sahar SELLAQ**

Adulte Relais

## **Nathalie DIDIER**

Responsable de projets PRÉCARITÉ, INCLUSION & LA POSTE

Tél : 06 34 66 60 49 - n.didier@facevar.org

## **Yousra LASTTAT**

Chargée de mission *en alternance*

## **Léa VAUDOIT**

Médiatrice sociale

## **Yacin BAKADIR**

Conseiller numérique

## **Bahaa BELLAZOUZ**

Médiateur social

## **Nada KAROUI**

## **Malika SELLAMI**

## **Rachida CORE ABBOU**

## **Kheira BOURBIA**

## **Hayame BOURBIA**

## **Ilham HAJJAJI**

## **Asmaa AMRI**

## **Hinda TAFFAHI**

## **Fériel BOUDHINA**

## **Haifa EL ABED**

## **Bilal BELMI**

Médiateurs/trices-interprètes

## **Isabelle GENOT**

Assistante administrative et financière

Tél : 07 71 62 92 95 - i.genot@facevar.org

# ENTREPRISES & TERRITOIRES

**Un réseau d'entreprises engagées qui partagent des valeurs communes.**

FACE Var rassemble les entreprises qui s'investissent sur les thèmes de la Diversité et de l'Égalité de traitement en lien avec les différents acteurs du Territoire.

## LE PAQTE

**PAQTE** LE PACTE AVEC LES QUARTIERS POUR TOUTES LES ENTREPRISES

Le « PAQTE » (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) est une initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales. C'est un engagement pris par les entreprises qui souhaitent œuvrer en faveur des habitants des Quartiers Politique de la Ville (QPV) avec des objectifs ambitieux, chiffrés et évalués.

L'accès à l'emploi étant un levier majeur de l'inclusion, la mobilisation des entreprises autour de cet enjeu est essentiel. Pour ce faire, les services de l'Etat les accompagnent et facilitent la mise en œuvre de leurs engagements en faveur du développement des compétences, de l'orientation et de l'accès au marché du travail des citoyens en particulier ceux qui sont issus des Quartiers Politique de la Ville.

Depuis 2020, le « PAQTE » est animé par FACE Var dans le département et succède à la Charte Entreprises et Quartiers.



## « LES ENTREPRISES S'ENGAGENT DANS LE VAR »



La communauté « Les entreprises s'engagent » a été lancée par le Président de la République en juillet 2018 dans l'objectif de renforcer et de pérenniser le lien entre l'État et l'Entreprise en faveur de l'emploi de tous les publics.

En signant une convention, les entreprises manifestent leur volonté de travailler ensemble et avec l'ensemble de leurs partenaires publics et privés au service de l'inclusion dans l'emploi.

## PROJETS EXPÉRIMENTAUX

### L'Emploi en Jeux (Cité de l'Emploi)

Destiné aux habitants et aux associations des quartiers prioritaires de la ville de La Seyne/Mer, le projet vise à rapprocher les entreprises signataires du « PAQTE » des associations afin de leur présenter les engagements qui ont été pris par ces dernières de manière concrète et accessible.

### #1Emploi1Soutien avec la plateforme Job A Coeur

« #1Emploi1Soutien avec la plateforme Job à cœur » est un projet qui concrétise le rapprochement du social et de l'entreprise. Il s'appuie sur l'application géolocalisée Job A Cœur, qui permet à l'utilisateur de voir autour de lui les offres d'emploi et les partenaires associatifs disponibles. L'objectif de ce projet est d'aller au contact des habitants des quartiers prioritaires de TPM pour les sensibiliser à l'usage de l'application et leur proposer un accompagnement à l'emploi personnalisé.



## Zoom sur le projet Discrim'Action en partenariat avec la Préfecture de Région

*Le projet consiste à œuvrer pour lutter contre les discriminations dans le domaine de l'emploi des personnes résidant en Quartiers Politique de la Ville en agissant sur la représentation des entreprises et des habitants des quartiers.*

**Plusieurs actions innovantes sont menées en ce sens :**

- Sensibilisation des entreprises aux enjeux de la lutte contre les discriminations,
- Sessions de recrutement à distance,
  - CV vidéo,
  - Évènement sportif.

## LES CHIFFRES DE 2022

**19** nouvelles entreprises signataires du PAQTE / «Les entreprises s'engagent» pour la métropole TPM

**17** nouvelles entreprises signataires du PAQTE / «Les entreprises s'engagent» hors de la métropole TPM

# ÉDUCATION & CULTURE

Dans le cadre de la Politique de la Ville, FACE Var permet à des collaborateurs d'entreprises partenaires d'intervenir régulièrement dans les établissements scolaires sur différentes thématiques à vocation professionnelle afin d'apporter la vision du monde de l'entreprise, de ses codes et exigences.

L'objectif est d'établir un lien entre l'École et l'entreprise et de faire vivre aux élèves le quotidien d'une entreprise (*Graine d'entreprise*), susciter leur esprit d'initiative, développer leurs sens des responsabilités et leurs capacités à s'engager (*Passerelle*), leur donner une image concrète et dynamique des métiers (*Wi-Filles, Teknik*), les accompagner dans leur découverte du milieu professionnel (*Seynorum, Grand projet des Stages et Face à l'Alternance*).

## DÉCOUVERTE DES MÉTIERS ET DU MONDE DE L'ENTREPRISE



### Passerelle Ecole-Entreprise

Grâce à des rencontres organisées dans les établissements scolaires avec des collaborateurs d'entreprises, ou lors de visites d'entreprises, les élèves de la 3<sup>ème</sup> au BTS appréhendent les attentes de l'Entreprise et son fonctionnement. Ils sont ainsi mieux préparés pour accéder à l'emploi et à l'apprentissage.



### Graine d'entreprise

Des élèves créent leur « mini entreprise » sur une année scolaire. Du recrutement, en passant par les prévisions budgétaires jusqu'à la promotion de leur création, les élèves appréhendent le fonctionnement d'une entreprise et proposent des solutions solidaires à des besoins concrets de leur environnement.



### Grand projet des stages de 3<sup>ème</sup>

FACE Var est animateur départemental du Grand projet national « Mon stage de 3<sup>ème</sup> ». Ce projet, qui s'intitule dans le Var « Tous en stage », permet d'offrir des séquences d'observation de qualité aux élèves en difficultés à Toulon, La Seyne Sur Mer, Hyères et Fréjus.

Grâce à un accompagnement individualisé, chaque élève peut établir un lien avec des entreprises, afin que le stage corresponde au projet professionnel et à l'orientation.



## Zoom sur le Seynorum

Proposé dans le cadre de la Cité Educative, **le Seynorum est un forum à destination des 4<sup>èmes</sup>** ayant pour objectif et spécificité de donner une vision concrète des différentes catégories de métiers, à des élèves qui débutent une réflexion sur leur avenir scolaire et professionnel.



Photo : Intervention de l'entreprise NAVAL GROUP auprès des 4<sup>èmes</sup> dans le cadre de la deuxième édition du Seynorum qui a eu lieu en mai 2022.

### LES CHIFFRES DE 2022

**13**  
établissements scolaires partenaires

**350**  
jeunes présents sur le Seynorum

**54**  
heures d'ateliers numériques avec les wi-filles réalisées

**75**  
mentorats



# ACCOMPAGNEMENT DES SCOLAIRES DANS LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL



## FACE à l'alternance

L'accompagnement vers l'apprentissage, essentiel pour une orientation réussie, est renforcé à tous les niveaux pour permettre à l'élève d'élaborer progressivement son projet d'avenir. Il s'appuie sur un dialogue avec les élèves, les parents et les membres des équipes éducatives.

Cet accompagnement permet de mieux personnaliser les parcours des élèves et de valoriser toutes les formations y compris l'apprentissage.



*J'étais en première année de BTS Support à l'Action Managériale lorsque j'ai rencontré FACE VAR. Ils m'ont aidée à trouver mon alternance pour ma deuxième année. Pour cela, j'ai dû leur donner mon CV et ma lettre de motivation qu'ils ont transmis à plusieurs entreprises. Par la suite, j'ai eu un entretien avec la responsable territoriale de Logirem qui m'a prise en alternance.*



Léa M.

Etudiante en alternance  
chez LOGIREM



## Osons l'apprentissage et l'alternance

Animation de l'évènement national sur le territoire varois qui consiste à mobiliser les acteurs territoriaux sur le thème de l'alternance pendant une semaine.



## Wi-Filles

« Wi-Filles » est un programme de sensibilisation et d'acculturation au numérique qui s'adresse aux jeunes filles volontaires de 14 à 17 ans. Avec la participation d'entreprises, FACE Var accompagne les jeunes filles pour enrichir leur compréhension des avenir possibles avec le numérique, développer leur autonomie et les rendre actrices de leur parcours scolaire et professionnel.



## Les Cités Educatives

Financées par l'Etat, l'Education nationale et les communes, les « Cités Educatives » permettent la mise en place de projets à destination des jeunes dans les écoles et les quartiers de Toulon, La Seyne et Hyères.



## Mentor GO



« Mentor Go » a pour objectif de mettre en relation des mentors majeurs bénévoles avec des jeunes filles issues de quartiers prioritaires et/ou en difficultés sociales pour une durée minimale de 6 mois.

Le mentorat est un accompagnement vers la construction du projet scolaire et professionnel et une ouverture sociale. Les formats et les thématiques sont adaptés à chaque jeune fille. Le mentor, deviendra ainsi, une ressource d'accompagnement extérieure au cercle familiale et scolaire.

## LES CHIFFRES DE 2022

**2 165**

scolaires accompagnés sur le projet  
« Passerelle Ecole-Entreprise »

**334**

jeunes accompagnés vers le stage

**32**

jeunes accompagnés vers  
l'alternance

**187**

heures d'intervention en classes

# INTÉGRATION

Depuis 2018, FACE Var est l'animateur, aux côtés de l'Etat, du Programme départemental d'intégration des Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI). L'équipe du service Intégration oeuvre chaque jour pour permettre à leur public de s'intégrer durablement en France.



## PLATEFORME LINGUISTIQUE

La « Plateforme A.B.C.D. FLE », financée par la DDETS du Var, propose un accompagnement vers la formation linguistique en français. Après un entretien individualisé et un test de positionnement, l'évaluateur linguistique oriente le bénéficiaire vers la formation linguistique la plus adaptée et effectue un suivi jusqu'à l'issue de celle-ci, en lien avec le dispositif de formation ainsi que le prescripteur (Pôle Emploi, Missions Locales, OFII, services sociaux, associations, employeurs, etc).



## PROGRAMME BIENVENU.ES

Le « Programme Bienvenu.es », financé par la DDETS du Var, propose un accompagnement social et/ou professionnel aux Bénéficiaires de la Protection Internationale. Une équipe de travailleurs sociaux et de conseillers en insertion professionnelle accompagne les BPI pour une durée maximale de 24 mois afin de favoriser leur intégration socio-professionnelle.

Le programme porte également la mission de coordination des deux opérateurs du programme (FACE Var et le GES Sendra) et des acteurs intervenant auprès de ce public par la mise en place de partenariats, de comité de pilotage et d'un centre-ressource sur la thématique «BPI».



## MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

En partenariat avec la métropole TPM, les travailleurs sociaux de FACE Var mènent des accompagnements spécifiques sur la problématique du logement, en lien et en complémentarité avec les travailleurs sociaux des différentes institutions. Ces mesures ont pour but l'accès et le maintien durable des ménages en difficulté dans un logement autonome. Nous travaillons sur l'autonomisation et la responsabilisation des ménages.

« Merci encore pour vos propositions de candidats en CV vidéo. Ce format innovant a permis de mettre clairement en évidence le bon niveau de français, la posture et surtout la sincérité et volonté d'Ismail A. Un an après, je reviens pour vous rendre compte qu'Ismail a non seulement accédé à sa formation d'électricien, en alternance avec un employeur de notre réseau, mais a obtenu son diplôme avec de très bons résultats et surtout a été embauché par ce même employeur en CDI dès l'été 2022 ! »

**Florian TOCANIER**  
Chargé de Projets chez FORTIL



“ Je viens d'Afghanistan, je suis parti de ce pays car il y avait les talibans et il n'y avait de liberté pour personne. Quand je suis arrivé en France en 2021, j'ai demandé l'asile auprès de l'OFPRA. J'ai obtenu le statut de réfugié et **j'ai ensuite été orienté vers FACE VAR. Là-bas, on m'a aidé dans mes démarches administratives** (CAF, médecin, Préfecture...). Grâce à eux, **j'ai également obtenu un travail** dans les jardins. Ils ont fait beaucoup pour moi. ”

**Faridollah A.**  
Réfugié afghan

### LES CHIFFRES DE 2022

**481**  
bénéficiaires accompagnés

**63,7 %**  
sorties positives en emploi ou en formation

**23,6 %**  
sorties positives en logement

# ESPACE DE VIE SOCIALE

Depuis 2018, FACE Var est installé au cœur du quartier du Val des Rougières à Hyères, afin de gérer un Espace de Vie Sociale (EVS) agréé par la CAF du Var.

Cet espace est un service de proximité qui répond aux demandes et aux besoins des habitants du quartier.

Les objectifs principaux sont de renforcer le lien social et familial, de coordonner et d'encourager les initiatives des habitants.

Cet espace permet de faciliter l'accès aux droits, à l'emploi et la formation, ainsi qu'à l'apprentissage de la langue française, de découvrir des lieux culturels et ludiques, de créer et de renforcer les liens entre les habitants du quartier et de favoriser les liens parents/enfants.

## FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS ET L'AIDE ADMINISTRATIVE



Plusieurs permanences sont proposées pour être plus proche des habitants (Espace de Vie Sociale, Point Justice, Maison France Service). Les rendez-vous sont effectués du lundi au vendredi de 9h à 17h dans les différentes permanences. Les démarches les plus demandées sont les droits des étrangers, les droits sociaux, les droits de la famille et l'accompagnement administratif.

## FAVORISER LA VIE SOCIALE

Dans ce cadre, nous proposons l'accompagnement à la scolarité, des stages de remise à niveau pendant les vacances (fondamentaux mathématiques et français) et des cours d'alphabétisation. Nous proposons également le dispositif OEPRE (Ouvrir l'Ecole aux Parents pour une Réussite Éducative) : ces cours ont lieu au sein d'établissements scolaires. Les bénéficiaires de ce dispositif sont inscrits au DELF (Diplôme d'Études en Langue Française). Près de 90% des personnes inscrites en 2022 ont obtenu leur diplôme.

## VIE DU QUARTIER

L'EVS propose des ateliers parents/enfants et des sorties en famille. Ces sorties, qu'elles soient ludiques ou culturelles sont en constante augmentation et sont très appréciées car c'est l'occasion pour les familles de découvrir des lieux, des spectacles, des activités hors de leur environnement habituel et de s'enrichir culturellement.

A l'initiative de l'APS et en partenariat avec L'EPE, nous avons aussi mis en place un Espace Parents : l'objectif est de développer le lien parents/Ecole.



*C'est une connaissance qui m'a orientée vers l'Espace de Vie Sociale en 2019. Au début je ne venais que pour obtenir de l'aide dans les démarches administratives ou l'emploi. **Aujourd'hui, je me sens investie au sein de l'EVS.** J'ai trouvé un accompagnement pour moi ainsi que pour mes enfants, par les activités et les sorties qui nous permettent de découvrir de nouvelles choses, des nouveaux lieux et de rencontrer d'autres familles.*

**Souad M.**

Habitante du Val des Rougières

### LES CHIFFRES DE 2022

**437**

bénéficiaires accompagnés

**788**

entretiens pour de l'aide administrative

**228**

ateliers animés



# EMPLOI & INSERTION

En lien avec ses entreprises partenaires, FACE Var imagine et met en œuvre des solutions innovantes visant à favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi de tous, en particulier des publics les plus vulnérables.

## ACCOMPAGNEMENT VERS LE RETOUR À L'EMPLOI

### Job Contact

L'objectif de « Job Contact » est de trouver une solution à l'emploi pour des personnes éloignées de l'emploi résidant en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) grâce à des actions de socialisation avec l'appui de nos entreprises partenaires.

L'accompagnement leur permet d'être aidés dans leurs démarches de retour à l'emploi (candidatures spontanées, candidatures auprès de nos entreprises partenaires, parrainage individualisé, préparation aux entretiens, levées des freins sociaux).

### FACE à l'emploi

L'action « FACE à l'emploi » propose un accompagnement renforcé à destination des publics du Var très éloignés de l'emploi, avec des problématiques sociales qui représentent trop de freins pour un retour à l'emploi.

Grâce à des actions de socialisation et des actions pour l'emploi, chaque participant pourra retrouver un contact avec le monde de l'entreprise, connaître le marché du travail, retrouver confiance en soi et accéder à un emploi ou à une formation.



### Parrainage

Le « Parrainage » est une action phare du club, connue par de nombreux partenaires d'entreprises qui s'impliquent à nos côtés depuis plusieurs années.

Les salariés parrains de demandeurs d'emploi sont formés et acquièrent de nouveaux savoirs faire et connaissances. Le « Parrainage » est, à ce titre, une opportunité pour l'entreprise de développer de nouvelles compétences en interne. Cet appui professionnel et personnalisé favorise également le retour à l'emploi et développe le réseau professionnel du parrainé.

### Les Elles vers l'emploi

En lien direct avec des structures spécialisées (telles que AFL Transition) le projet « Les Elles vers l'emploi » propose l'accompagnement de promotions de femmes victimes de violences conjugales dans leur retour à l'emploi.

Le parcours comprend des phases d'accompagnement dans le domaine de l'emploi et du social (individuel ou en atelier collectif), du développement de l'estime de soi (ateliers de relooking...), de la redynamisation et de la mise en réseau (parrainage avec des représentants d'entreprises).

### Via l'Emploi

La Fondation FACE a mis en place le projet Via l'Emploi dédié aux séniors ayant la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). Ce projet croise les problématiques rencontrées par les séniors et les personnes en situation de handicap pour proposer un accompagnement complet aux demandeurs d'emplois et aussi aux entreprises.



## Zoom sur les Micro-Forums Emploi QPV

Les **Micro-Forums QPV** ont pour objectif de mettre en relation des entreprises qui recrutent avec des habitants des quartiers prioritaires de la ville dont les profils correspondent aux besoins en recrutement des entreprises. Ces micro-forums se sont déroulés dans les quartiers de Toulon, La Garde, et La Seyne-sur-Mer.



### LES CHIFFRES DE 2022

**509**  
bénéficiaires accompagnés

**69**  
ateliers collectifs organisés

**259**  
interventions d'entreprises

**128**  
bénéficiaires ont trouvé un emploi

**14**  
forums organisés

**753**  
bénéficiaires présents aux forums

**50**  
parrainages



# PRÉCARITÉ & INCLUSION

Le service Précarité Inclusion accompagne les publics les plus fragiles confrontés à des problèmes d'impayés et d'accès aux droits.

## IMPAYÉS D'ÉNERGIE

Les fournisseurs d'énergie souhaitent une plus grande proximité avec leurs clients qui ne viennent pas en agence et désirent avoir une meilleure connaissance des situations réelles des familles concernées (problématiques sociales).

Les dettes s'accumulent parfois sans qu'aucune action concrète ne puisse être menée. C'est dans ce cadre que EDF, Engie, Gaz Tarif Réglementé, Veolia et GRDF ont confié à l'association FACE Var l'accompagnement de personnes fragiles.

Il s'agit de mener une action d'information (chèque énergie) de suivi (maîtrise des énergies) et de prévention des impayés (délai de paiement, FSL).



Nos partenariats avec la Métropole TPM, le Département et Veolia nous permettent d'intervenir chez l'habitant sur les territoires de Toulon, l'aire Dracenoise, Provence Verdon Agglomération et le Luc en Provence.

## INCLUSION NUMÉRIQUE

Dans un contexte de croissante dématérialisation des services publics et privés, l'accès à des équipements numériques connectés et la bonne maîtrise de leurs usages sont des éléments essentiels. Les ateliers « DECLIC » ont pour ambition de permettre aux habitants des villes de Toulon, Hyères, La Seyne sur Mer et Draguignan d'être accompagnés sur l'accès aux droits et plus particulièrement d'utiliser en toute autonomie les différents services en ligne.

Cette action est soutenue par la CAF, Pôle emploi, la MSA, la CPAM, la CARSAT, le Conseil Départemental, AG2RLM, Veolia et la Banque Postale.



## MÉDIATION EN BUREAU DE POSTE



L'accessibilité à l'offre de services des bureaux de Poste constitue un des piliers de la relation de confiance et de qualité de service. La non-maîtrise de la langue française peut rendre certains usagers des bureaux de Poste vulnérables et entraver l'accès aux différents services et automates. Il est primordial de rendre l'accès aux prestations simple et facile pour tous.

De ce fait, des médiateurs-interprètes interviennent sur 8 bureaux de poste dans le Var.



Je vous remercie tous de nouveau pour **vo**tre implication et **vo**tre **professionalisme** [...]. C'est vraiment agréable de travailler dans ce bel état d'esprit : du sérieux, de l'écoute, de la bonne humeur et des résultats.



**Christine CAVALIERE**

Correspondante Gaz Tarif Réglementé



Les **ateliers renforcent la confiance en soi** face à l'outil informatique. Je suis vraiment émue car grâce à FACE Var je me sens beaucoup moins impuissante et surtout j'apprivoise l'ordinateur. Je n'ai plus peur.



**Paule O.**

Participante aux ateliers numériques

### LES CHIFFRES DE 2022

**745**

bénéficiaires accompagnés

**+4 800**

personnes conseillées sur l'énergie

**636**

ateliers numériques

**+10 000**

heures de présence en bureaux de poste

# NOS ENTREPRISES SIGNATAIRES



# NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES

## NOS FINANCEURS PRIVÉS



AG2R LA MONDIALE



ENEDIS  
L'ELECTRICITE EN RESEAU



LA POSTE

fortil  
Committed to Sustainable Performance



Une marque du groupe ENGIE



pôle emploi



GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE



## NOS FINANCEURS PUBLICS



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES





## FACE Var

237 Place de la Liberté  
83000 Toulon

[facevar@facevar.org](mailto:facevar@facevar.org)

04 94 36 00 86

[www.face-var.org](http://www.face-var.org)

**Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !**

